

银川市兴庆区综合执法局

2018 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定，《银川市兴庆区综合执法局 2017 年政府信息公开工作年度报告》经兴庆区人民政府同意，现予以发布。本报告所列信息公开数据统计期限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。电子版可在兴庆区人民政府网站（<http://www.xqq.gov.cn>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与兴庆区综合执法局办公室联系。（地址：银川市兴庆区中山南街育才巷 1 号邮编：750001，电话：0951—6029422；传真：0951—6035431；电子邮箱：ycxqqcgj@163.com）

一、概述

2018 年，兴庆区综合执法局认真落实党中央、国务院以及自治区、银川市党委、人民政府关于全面推进政务公开工作的要求，高度重视并积极推进政府信息公开工作，结合实际，全面细化公开任务、加大公开力度，认真做好政策解读、积极回应社会关切，切实保障人民群众的参与权、知情权、表达权和监督权。

（一）健全组织机构，加强组织领导

一是充分认识新形势下政府信息公开工作的重要意义，及时调整兴庆区综合执法局政务公开工作领导小组，局长任

组长，并通过政府网站对外发布。领导小组下设政府信息公开办公室，由专人负责政务公开信息的收集、汇总、整理和平台的日常维护更新，经审核后按要求及时向信息公开平台上传，从而在组织上保障了政务公开工作的稳步推进。二是确保信息公开工作的有效落实。建立完善政府信息公开保密审查制度，对各类信息进行严格审查，未经保密审查的信息不得公开。

（二）加大公开力度，规范公开内容

按信息公开程序、要求安排专人负责公开信息的编辑、审核与发布。建立完善政府信息主动公开和依申请公开工作制度、工作职责、程序、公开方式和明确时限要求。综合执法局将信息公开的内容和速率作为信息公开工作的核心，严格按照《兴庆区 2018 年政务公开工作要点》的有关规定及时编制政府信息公开年报，并全面完整、格式规范，真实反映工作情况。

（三）加强学习培训，提升工作能力

加强政府信息公开业务学习和培训，积极参加兴庆区政府组织的各种业务知识培训，提高业务人员的素质，打造工作作风实、业务能力强的信息公开人才队伍。

二、主动公开政府信息及平台建设情况

兴庆区综合执法局按照《条例》，积极做好主动公开工作。截止目前物业信访工作办理领导批示件 15 件(星光华小区、水产巷小区、景墨家园、东安小区、上前程家园、京能天下川、博雅家园等)，电视问政连线回复 5 起，电视直播

连线 3 起，电视直播银川 14 起，解决回复处理上级督办单 10 余起，协调各物业服务企业与业主、业主委员会与物业服务企业之间的纠纷 100 多起，下发限期整改通知书 26 起，处置率 100%，满意率 80%。物业电话受理投诉诉求 1641 余起，“12345”智慧银川一号通物业案件 7509 起，其中物业信访投诉案件 4506 起，城市管理件 1842 起，宠物管理、房屋租赁件 1161 起，办结率 93%，电话投诉 4000 余起，物业电话受理 2500 余起，城市管理电话受理 1500 余起。综合执法局处理回复微博投诉件 401 起，政民互动平台 39 起，网上信访综合平台 9 起，督办处理调解答复国家巡视组督办问题 2 起。接待解决来访诉求 150 余起，答复人大议案、建议意见、政协提案 7 起、微信公众公开信息 28 期。在各类投诉件的办理过程中，严格按照流程，对交办、转办和自接的信访事项，按时办理答复，对上级交办事项和重大事项需经局主要领导签批后立即办结，赢得了市民群众的理解与支持。加强宣传信息报道工作，截止目前共接到来自各队、办各类信息 150 余篇，编发信息 92 期，本年度《工作简报》公开 129 期，其中被采用的有 50 余篇，本年度信息报道及文章在省内各级媒体发表的共 108 篇。

三、依申请公开政府信息情况

2018 年度，受理依申请公开政府信息 0 件，回复 0 件。对依申请公开政府信息实行免费办理。本年度未发生针对本部门有关政府信息公开事务的行政复议案、行政诉讼案。

四、政务公开工作存在的问题及改进措施

2018年，兴庆区综合执法局信息公开工作在兴庆区区委、政府的指导下，但工作中还存在一些问题，主要表现在：一是与中央和上级全面深化政务公开的部署要求相比，还存在差距；二是主动公开的意识还不够强，重视程度不够，主动满足群众公开需要的意愿不足、发布信息总量不够。三是工作创新能力仍需进一步增强。适应互联网发展形势，加强部门间信息公开协同，促进政府信息共享工作。

兴庆区综合执法局将深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》明确职责，各科室合理分工，各司其职，积极参与信息公开的发布与监督工作。定期检查各科室政府信息公开工作情况，确保信息全面，提高政府信息公开工作的质量，满足群众意愿。加大宣传力度，利用多种媒体和宣传渠道发布公开信息，提高信息公开率，为公众提供全面、及时、准确、实用的信息。

五、2019年工作计划与安排

(一) 创新工作方式，拓宽公开渠道。创新“互联网+政务服务”新模式，努力探索信息公开的新路子，加大重点领域信息公开力度，积极主动地回应社会热点及社会关切的问题，积极主动地去了解并满足群众对信息公开的品质要求，不断拓宽信息公开渠道和形式，进一步细化公开内容，拉近政府部门与人民群众的距离，切实提高政府形象和公信力。

(二) 加强教育学习培训。深入开展政府信息公开教育培训工作，确保政府信息公开工作顺利推进。

(三) 加大工作力度, 确保信息报送及时、全面、准确。及时发布和更新依法应主动公开的政府信息。建立健全工作机制, 维护信息公开工作的正常秩序。

银川市兴庆区综合执法局2018年度政府信息公开 情况统计表

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
(一) 主动公开政府信息数	条	133
其中: 主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	条	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	42
3. 政务微博公开政府信息数	条	63
4. 政务微信公开政府信息数	条	28
5. 其他方式公开政府信息数	条	0
二、回应解读情况	——	
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数	次	0
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	0
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	0

其中: 主要负责同志参加政府网站在线访	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	3
4. 微博微信回应事件数	次	401
5. 其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况	——	0
(一) 收到申请数	件	
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
(二) 申请办结数	件	0
1. 按时办结数	件	0
2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中: 涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0

7. 告知作出更改补充数	件	0
8, 告知通过其他途径办理数	件	0
(四) 申请公开的主要内容		0
主要侧重-----、-----、-----、-----等几个方面, 其中-----占比---%、-----占比---%、-----占比---%。	——	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	0
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	0
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	1
1. 专职人员数(不包括政府公报及政府网站)	人	1
2. 兼职人员数	人	0
(四) 政府信息公开专项经费(不包括用于政府公报编辑)	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
(一) 召开政府信息与政务公开工作会议或专题会	次	1
(二) 举办各类培训班数	次	0

(三) 接受培训人员数	人次	1
-------------	----	---