

附件3:

## 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

( 2024 年度)

项目名称		新时代文明实践工作经费							
主管部门		社保科		实施单位		银川市兴庆区凤凰北街道办事处			
项目资金 (万元)		年初预算数		调整预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)	
年度资金总额:		43.48		43.48		43.48		100%	
年度 总体 目标	年初设定 目标	计划投入资金43.48万元,完成新时代文明实践工作项目。			年度总体目标完成 情况综述		完成年度目标		
一级 指标	二级指标	三级指标	参考 分值	指标值 (A)	全年实际值 (B)	得分计算方法		得分	未完成原因分析及改进措施
项目 决策 (10 分)	项目目标	目标内容	4	—	明确	目标明确(1分);目标细化(1分); 目标量化(2分)。		4	
	项目立项	立项依据	2	—	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度 工作计划(1分);根据需要制定中长期 实施规划(1分)。		2	
		立项程序	2	—	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法 (1分);履行相应的手续(1分)。		2	
		资金测算	2	—	有效	制定资金测算方案(1分);制定资金 测算标准(1分)。		2	
项目 管理 (25 分)	投入管理	预算执行率	10	—	100%	预算执行率≥90%得10分;90%>预算执 行率≥80%得5分;预算执行率<80%, 得0分		10	
	财务管理	财务管理制度有效性	7	—	一般有效	财务制度健全(3分);严格执行制度 (2分);会计核算规范(2分)。		7	
	项目实施	绩效监控有效性	2	—	有效	项目开展预算绩效监控,出现绩效目标 偏离情况时及时采取纠偏措施(2分)		2	
		管理制度有效性	6	—	一般有效	建立健全项目管理制度(2分);严格 执行相关管理制度(4分)。		5	
项目 产出 (30 分)	数量指标 (10分)	指标1:新时代 文明实践站、所 制度设计面积	10	=350元/m <sup>2</sup>	=350元/m <sup>2</sup>	完成值达到指标值,记满分;未达到指 标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。		10	
	质量指标 (5分)	指标1:新时代 文明实践站、所 装修、设计质量	5	控制	控制	1.若为定性指标,则根据“三档”原则 分别按照指标值的100-80%(含)、80- 50%(含)、50-0%来记分。 2.若为定量指标,完成值达到指标值, 记满分;未达到指标值,按B/A或A/B× 该指标分值记分。		5	
	时效指标 (5分)	指标1:3个月	5	按期完成	按期完成			5	
	成本指标 (10分)	指标1:新时代 文明实践站所装 修费用	5	=500m <sup>2</sup>	=500m <sup>2</sup>			5	
		指标2:新时代 文明实践站、所 制度制作费用	5	=350元/m <sup>2</sup>	=350元/m <sup>2</sup>			5	
项目 效益 (35 分)	经济效益 指标	指标1:增加辖 区小微企业收入	5	加强	加强			效益指标根据具体项目内容自主分配各 指标分值	
	社会效益 指标	指标1:新时代 文明实践站所组 织辖区居民开展 活动,居民生活 幸福指数提高。	10	提高	提高	8			
	生态效益 指标	指标1:辖区卫 生环境改善明显	5	明显	明显	4			
	可持续 影响指标	指标1:丰富辖 区居民精神文化 生活	5	提高	提高	4			
	服务对象 满意度 指标(10 分)	指标1:新时代 文明实践站开展 活动,受益居民 满意度较高	10	满意	满意	同效益指标得分计算方式。			
总分								93	

附件3:

## 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

(      年度)

项目名称		为民服务发展专项资金							
主管部门		社保科		实施单位		银川市兴庆区凤凰北街道办事处			
项目资金 (万元)		年初预算数		调整预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)	
		年度资金总额: 20		20		20		100%	
年度总体目标	年初设定目标	计划投入资金20万元, 完成为民服务发展项目。			年度总体目标完成情况综述		完成年度目标		
一级指标	二级指标	三级指标	参考分值	指标值(A)	全年实际值(B)	得分计算方法		得分	未完成原因分析及改进措施
项目决策 (10分)	项目目标	目标内容	4	—	明确	目标明确(1分); 目标细化(1分); 目标量化(2分)。		4	
	项目立项	立项依据	2	—	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划(1分); 根据需要制定中长期实施规划(1分)。		2	
		立项程序	2	—	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法(1分); 履行相应的手续(1分)。		2	
		资金测算	2	—	有效	制定资金测算方案(1分); 制定资金测算标准(1分)。		2	
项目管理 (25分)	投入管理	预算执行率	10	—	100%	预算执行率≥90%得10分; 90%>预算执行率≥80%得5分; 预算执行率<80%, 得0分。		10	
	财务管理	财务管理制度有效性	7	—	100%	财务制度健全(3分); 严格执行制度(2分); 会计核算规范(2分)。		7	
		绩效监控有效性	2	—	一般有效	项目开展预算绩效监控, 出现绩效目标偏离情况时及时采取纠偏措施(2分)。		2	
	项目实施	管理制度有效性	6	—	有效	建立健全项目管理制度(2分); 严格执行相关管理制度(4分)。		5	
项目产出 (30分)	数量指标 (10分)	指标1: 合同数	10	按合同约定完成	按合同约定完成	完成值达到指标值, 记满分; 未达到指标值, 按B/A或A/B×该指标分值记分。		10	
	质量指标 (5分)	指标1: 工程验收合格率	5	=100%	=100%	1. 若为定性指标, 则根据“三档”原则分别按照指标值的100-80%(含)、80-50%(含)、50-0%来记分。 2. 若为定量指标, 完成值达到指标值, 记满分; 未达到指标值, 按B/A或A/B×该指标分值记分。		5	
	时效指标 (5分)	指标1: 3个月	5	按合同约定完成	按合同约定完成			5	
	成本指标 (10分)	指标1: 为民服务发展资金	10	控制	控制			10	
项目效益 (35分)	经济效益指标	指标1: 提升辖区小微企业营业收入	5	提升	提升	效益指标根据具体项目内容自主分配各指标分值		4	
	社会效益指标	指标1: 辖区居民满意度	5	较高	较高			4	
	生态效益指标	指标1: 卫生环境改善情况	10	良好	良好			8	
	可持续发展影响指标	指标1: 丰富辖区居民精神文化生活	5	显著提升	显著提升			4	
	服务对象满意度指标 (10分)	指标1: 辖区居民满意度	10	满意	满意			同效益指标得分计算方式。	
<b>总分</b>								<b>92</b>	

附件3:

## 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

( 2024 年度)

项目名称		文明城市创建奖补资金							
主管部门		社保科		实施单位		银川市兴庆区凤凰北街道办事处			
项目资金 (万元)		年初预算数		调整预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)	
年度总体目标		年度资金总额: 10		10		10		100%	
年初设定目标		计划投入资金10万元, 完成文明城市创建工作。			年度总体目标完成情况综述		完成年度目标		
一级指标	二级指标	三级指标	参考分值	指标值(A)	全年实际值(B)	得分计算方法	得分	未完成原因分析及改进措施	
项目决策 (10分)	项目目标	目标内容	4	—	明确	目标明确(1分); 目标细化(1分); 目标量化(2分)。	4		
	项目立项	立项依据	2	—	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划(1分); 根据需要制定中长期实施规划(1分)。	2		
		立项程序	2	—	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法(1分); 履行相应的手续(1分)。	2		
		资金测算	2	—	有效	制定资金测算方案(1分); 制定资金测算标准(1分)。	2		
项目管理 (25分)	投入管理	预算执行率	10	—	100%	预算执行率≥90%得10分; 90%>预算执行率≥80%得5分; 预算执行率<80%, 得0分。	10		
	财务管理	财务管理制度有效性	7	—	100%	财务制度健全(3分); 严格执行制度(2分); 会计核算规范(2分)。	6		
	项目实施	绩效监控有效性	2	—	一般有效	项目开展预算绩效监控, 出现绩效目标偏离情况时及时采取纠偏措施(2分)。	2		
		管理制度有效性	6	—	有效	建立健全项目管理制度(2分); 严格执行相关管理制度(4分)。	5		
项目产出 (30分)	数量指标 (10分)	指标1: 辖区背街小巷小巷维修	10	=100元/m <sup>2</sup>	=100元/m <sup>2</sup>	完成值达到指标值, 记满分; 未达到指标值, 按B/A或A/B×该指标分值记分。	10		
	质量指标 (5分)	指标1: 创城期间背街小巷维修、公益广告制作质量达标率	5	达标	达标	1. 若为定性指标, 则根据“三档”原则分别按照指标值的100-80%(含)、80-50%(含)、50-0%来记分。 2. 若为定量指标, 完成值达到指标值, 记满分; 未达到指标值, 按B/A或A/B×该指标分值记分。	5		
	时效指标 (5分)	指标1: 3个月	5	按期完成	按期完成		5		
	成本指标 (10分)	指标1: 辖区背街小巷小巷维修	10	=5000m <sup>2</sup>	=5000m <sup>2</sup>		10		
项目效益 (35分)	经济效益指标	指标1: 提升辖区小微企业营业收入	5	提升	提升		效益指标根据具体项目内容自主分配各指标分值	4	
	社会效益指标	指标1: 辖区居民对创城工作知	5	较高	较高	4			
	生态效益指标	指标1: 卫生环境改善情况	10	提升	提升	8			
	可持续影响指标	指标1: 辖区居民生活环境	5	显著提升	显著提升	4			
	服务对象满意度指标 (10分)	指标1: 辖区居民满意度	10	满意	满意	同效益指标得分计算方式。		8	
总分							91		

附件3:

## 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

( 2024 年度)

项目名称		凤凰北街兴仁巷科技街区改造项目								
主管部门		社保科		实施单位		银川市兴庆区凤凰北街街道办事处				
项目资金 (万元)		年初预算数		调整预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)		
年度资金总额: 38.19				39.19		39.19		100%		
年度 总体 目标	年初设定 目标	计划投入资金38.19万元,完成兴仁巷科技街区改造工作。			年度总体目标完成 情况综述		完成年度目标			
一级 指标	二级指标	三级指标	参考 分值	指标值 (A)	全年实际值 (B)	得分计算方法		得分	未完成原因分析及改进措施	
项目 决策 (10 分)	项目目标	目标内容	4	—	明确	目标明确(1分);目标细化(1分); 目标量化(2分)。		4		
	项目立项	立项依据	2	—	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度 工作计划(1分);根据需要制定中 长期实施规划(1分)。		2		
		立项程序	2	—	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法 (1分);履行相应的手续(1分)。		2		
		资金测算	2	—	有效	制定资金测算方案(1分);制定资金 测算标准(1分)。		2		
项目 管理 (25 分)	投入管理	预算执行率	10	—	100%	预算执行率≥90%得10分;90%>预算 执行率≥80%得5分;预算执行率<80%, 得0分。		10		
	财务管理	财务管理制度有效 性	7	—	100%	财务制度健全(3分);严格执行制度 (2分);会计核算规范(2分)。		7		
	项目实施	绩效监控有效 性	2	—	一般有效	项目开展预算绩效监控,出现绩效目标 偏离情况时及时采取纠偏措施(2分)。		2		
		管理制度有效 性	6	—	有效	建立健全项目管理制度(2分);严格 执行相关管理制度(4分)。		6		
项目 产出 (30 分)	数量指标 (10分)	指标1:科技街 区改造面积	10	=5000m <sup>2</sup>	=5000m <sup>2</sup>	完成值达到指标值,记满分;未达到指 标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。		10		
	质量指标 (5分)	指标1:科技街 区维修改造质量	5	达标	达标	1.若为定性指标,则根据“三档”原则 分别按照指标值的100-80%(含)、80- 50%(含)、50-0%来记分。 2.若为定量指标,完成值达到指标值, 记满分;未达到指标值,按B/A或A/B× 该指标分值记分。		5		
	时效指标 (5分)	指标1:3个月	5	按期完成	按期完成			5		
	成本指标 (10分)	指标1:科技街 区维修改造质量	10	=100元/m <sup>2</sup>	=100元/m <sup>2</sup>			10		
项目 效益 (35 分)	经济效益 指标	指标1:辖区小 微企业经营收入	5	提升	提升	效益指标根据具体项目内容自主分配各 指标分值		3		
	社会效益 指标	指标1:辖区居 民对科技街区知 晓率	5	较高	较高			5		
	生态效益 指标	指标1:卫生环 境改善情况	10	良好	良好			8		
	可持续 影响指标	指标1:辖区居 民生活环境	5	显著提升	显著提升			3		
	服务对象 满意度 指标(10 分)	指标1:辖区居 民满意度	10	满意	满意	同效益指标得分计算方式。		8		
总分								92		

附件3:

## 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

( 2024 年度)

项目名称		兴隆社区党群活动服务站(安秀)建设项目						
主管部门		社保科		实施单位		银川市兴庆区凤凰北街街道办事处		
项目资金(万元)		年初预算数		调整预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)
年度资金总额: 20				20		20		100%
年度总体目标	年初设定目标	计划投入资金20万元,支付兴隆社区党群活动服务站(安秀)建设项目款项。			年度总体目标完成情况综述		完成年度目标	
一级指标	二级指标	三级指标	参考分值	指标值(A)	全年实际值(B)	得分计算方法	得分	未完成原因分析及改进措施
项目决策(10分)	项目目标	目标内容	4	—	明确	目标明确(1分);目标细化(1分);目标量化(2分)。	4	
	项目立项	立项依据	2	—	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划(1分);根据需要制定中长期实施规划(1分)。	2	
		立项程序	2	—	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法(1分);履行相应的手续(1分)。	2	
		资金测算	2	—	有效	制定资金测算方案(1分);制定资金测算标准(1分)。	2	
项目管理(25分)	投入管理	预算执行率	10	—	100%	预算执行率≥90%得10分;90%>预算执行率≥80%得5分;预算执行率<80%,得0分。	10	
	财务管理	财务管理制度有效性	7	—	100%	财务制度健全(3分);严格执行制度(2分);会计核算规范(2分)。	6	
		绩效监控有效性	2	—	一般有效	项目开展预算绩效监控,出现绩效目标偏离情况时及时采取纠偏措施(2分)。	2	
	项目实施	管理制度有效性	6	—	有效	建立健全项目管理制度(2分);严格执行相关管理制度(4分)。	5	
项目产出(30分)	数量指标(10分)	指标1:兴隆社区党群活动服务站(安秀)建设面积	10	=840m <sup>2</sup>	=840m <sup>2</sup>	完成值达到指标值,记满分;未达到指标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。	10	
	质量指标(5分)	指标1:兴隆社区党群活动服务站(安秀)建设、设计质量达标率	5	达标	达标	1.若为定性指标,则根据“三档”原则分别按照指标值的100-80%(含)、80-50%(含)、50-0%来记分。 2.若为定量指标,完成值达到指标值,记满分;未达到指标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。	5	
	时效指标(5分)	指标1:按合同日期完成	5	按期完成	按期完成		5	
	成本指标(10分)	指标1:本次支出金额	10	=20万元	=20万元		10	
项目效益(35分)	经济效益指标	指标1:保障党群服务站正常运行	5	显著提升	显著提升	效益指标根据具体项目内容自主分配各指标分值	3	
	社会效益指标	指标1:为辖区居民开展日常活动提供场地	5	较好	较好		3	
	生态效益指标	指标1:卫生环境改善情况	10	良好	良好		8	
	可持续影响指标	指标1:丰富辖区居民精神文化生活	5	显著提升	显著提升		4	
	服务对象满意度指标(10分)	指标1:辖区居民满意度	10	满意	满意		同效益指标得分计算方式。	8
总分							89	

附件3:

## 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

( 2024 年度)

项目名称		困难群众临时救助资金							
主管部门		社保科		实施单位		银川市兴庆区凤凰北街道办事处			
项目资金 (万元)		年初预算数		调整预算数(A)	全年执行数(B)		执行率(B/A)		
		年度资金总额: 5.259		5.259	5.259		100%		
年度 总体 目标	年初设定 目标	计划投入资金20万元,支付兴隆社区党群活动服务站(安秀)建设项目款项。			年度总体目标完成情况综述		完成年度目标		
一级 指标	二级指标	三级指标	参考 分值	指标值 (A)	全年实际值 (B)	得分计算方法		得分	未完成原因分析及改进措施
项目 决策 (10 分)	项目目标	目标内容	4	—	明确	目标明确(1分);目标细化(1分);目标量化(2分)。		4	
	项目立项	立项依据	2	—	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划(1分);根据需要制定中长期实施规划(1分)。		2	
		立项程序	2	—	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法(1分);履行相应的手续(1分)。		2	
		资金测算	2	—	有效	制定资金测算方案(1分);制定资金测算标准(1分)。		2	
项目 管理 (25 分)	投入管理	预算执行率	10	—	100%	预算执行率≥90%得10分;90%>预算执行率≥80%得5分;预算执行率<80%,得0分		10	
	财务管理	财务管理制度有效性	7	—	100%	财务制度健全(3分);严格执行制度(2分);会计核算规范(2分)。		6	
		绩效监控有效性	2	—	一般有效	项目开展预算绩效监控,出现绩效目标偏离情况时及时采取纠偏措施(2分)		2	
	项目实施	管理制度有效性	6	—	有效	建立健全项目管理制度(2分);严格执行相关管理制度(4分)。		5	
项目 产出 (30 分)	数量指标 (10分)	指标1:困难群众临时救助人员数量	10	=	=	完成值达到指标值,记满分;未达到指标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。		10	
	质量指标 (5分)	指标1:困难群众临时救助资金预算执行率	5	100%	100%	1.若为定性指标,则根据“三档”原则分别按照指标值的100-80%(含)、80-50%(含)、50-0%来记分。 2.若为定量指标,完成值达到指标值,记满分;未达到指标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。		5	
	时效指标 (5分)	指标1:困难群众临时救助资金按期发放	5	按规定时间完成	按规定时间完成			5	
	成本指标 (10分)	指标2:困难群众临时救助资金经费总额	10	4.25万元	4.25万元			10	
项目 效益 (35 分)	经济效益 指标	指标1:缓解困难群众生活困难	5	较好	较好	效益指标根据具体项目内容自主分配各指标分值		4	
	社会效益 指标	指标1:保障社会稳定	5	较好	较好			4	
	生态效益 指标	指标1:无	10					0	
	可持续 影响指标	指标1:提升政府公信力	5	显著提升	显著提升			4	
	服务对象 满意度 指标(10 分)	指标1:困难群众对临时救助满意度	10	满意	满意			同效益指标得分计算方式。	
总分								83	

附件3:

## 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

( 2024 年度)

项目名称		兴隆社区市民驿站建设设备采购项目							
主管部门		社保科		实施单位		银川市兴庆区凤凰北街街道办事处			
项目资金 (万元)		年初预算数		调整预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)	
年度资金总额: 10		10		10		10		100%	
年度总体目标	年初设定目标	计划投入资金10万元,完成兴隆社区市民驿站建设设备采购项目。			年度总体目标完成情况综述		完成年度目标		
一级指标	二级指标	三级指标	参考分值	指标值(A)	全年实际值(B)	得分计算方法		得分	未完成原因分析及改进措施
项目决策 (10分)	项目目标	目标内容	4	-	明确	目标明确(1分);目标细化(1分);目标量化(2分)。		4	
	项目立项	立项依据	2	-	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划(1分);根据需要制定中长期实施规划(1分)。		2	
		立项程序	2	-	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法(1分);履行相应的手续(1分)。		2	
		资金测算	2	-	有效	制定资金测算方案(1分);制定资金测算标准(1分)。		2	
项目管理 (25分)	投入管理	预算执行率	10	-	100%	预算执行率≥90%得10分;90%>预算执行率≥80%得5分;预算执行率<80%,得0分		10	
	财务管理	财务管理制度有效性	7	-	100%	财务制度健全(3分);严格执行制度(2分);会计核算规范(2分)。		5	
	项目实施	绩效监控有效性	2	-	一般有效	项目开展预算绩效监控,出现绩效目标偏离情况时及时采取纠偏措施(2分)		2	
		管理制度有效性	6	-	有效	建立健全项目管理制度(2分);严格执行相关管理制度(4分)。		5	
项目产出 (30分)	数量指标 (10分)	指标1:兴隆社区市民驿站建设设备采购数量按照实际配比采购	10	=	=	完成值达到指标值,记满分;未达到指标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。		10	
	质量指标 (5分)	指标1:采购设备质量达标	5	达标	达标	1.若为定性指标,则根据“三档”原则分别按照指标值的100-80%(含)、80-50%(含)、50-0%来记分。 2.若为定量指标,完成值达到指标值,记满分;未达到指标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。		5	
	时效指标 (5分)	指标1:6个月	5	按期完成	按期完成			5	
	成本指标 (10分)	指标2:设备采购成本	10	150元/个	150元/个			10	
经济效益 指标	指标1:提升辖区小微企业经营收入	5	较好	较好	效益指标根据具体项目内容自主分配各指标分值			4	
社会效益 指标	指标1:组织辖区居民开展活动,丰富居民精神文化生活	5	显著提升	显著提升			4		
生态效益 指标	指标1:卫生环境改善较好	10	显著	显著			8		
可持续 影响指标	指标1:丰富辖区居民精神文化生活	5	显著提升	显著提升			4		
服务对象 满意度 指标(10分)	指标1:辖区居民满意度较高	10	95.97%	95.97%			同效益指标得分计算方式。		8
总分								90	

附件3:

## 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		凤凰北街北塔四六队城中村项目改造启动资金								
主管部门		社保科		实施单位		银川市兴庆区凤凰北街街道办事处				
项目资金(万元)		年初预算数		调整预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)		
年度资金总额: 20		20		20		20		100%		
年度总体目标	年初设定目标	计划投入资金20万元,启动北塔四六队城中村改造项目。			年度总体目标完成情况综述		完成年度目标			
一级指标	二级指标	三级指标	参考分值	指标值(A)	全年实际值(B)	得分计算方法		得分	未完成原因分析及改进措施	
项目决策(10分)	项目目标	目标内容	4	—	明确	目标明确(1分);目标细化(1分);目标量化(2分)。		4		
	项目立项	立项依据	2	—	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划(1分);根据需要制定中长期实施规划(1分)。		2		
		立项程序	2	—	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法(1分);履行相应的手续(1分)。		2		
		资金测算	2	—	有效	制定资金测算方案(1分);制定资金测算标准(1分)。		2		
项目管理(25分)	投入管理	预算执行率	10	—	100%	预算执行率≥90%得10分;90%>预算执行率≥80%得5分;预算执行率<80%,得0分		10		
	财务管理	财务管理制度有效性	7	—	100%	财务制度健全(3分);严格执行制度(2分);会计核算规范(2分)。		5		
	项目实施	绩效监控有效性	2	—	一般有效	项目开展预算绩效监控,出现绩效目标偏离情况时及时采取纠偏措施(2分)		2		
		管理制度有效性	6	—	有效	建立健全项目管理制度(2分);严格执行相关管理制度(4分)。		5		
项目产出(30分)	数量指标(10分)	指标1:北塔四六队城中村项目改造面积	10	=16500m <sup>2</sup>	=16500m <sup>2</sup>	完成值达到指标值,记满分;未达到指标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。		10		
	质量指标(5分)	指标1:北塔四六队城中村改造项目前期准备工作	5	充分	充分	1.若为定性指标,则根据“三档”原则分别按照指标值的100-80%(含)、80-50%(含)、50-0%来记分。 2.若为定量指标,完成值达到指标值,记满分;未达到指标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。		5		
	时效指标(5分)	指标1:6个月	5	按期完成	按期完成			5		
	成本指标(10分)	指标2:启动资金	10	20万	20万			10		
项目效益(35分)	经济效益指标	指标1:提升辖区经济效益	5	较好	较好	效益指标根据具体项目内容自主分配各指标分值		4		
	社会效益指标	指标1:改善辖区居民生活质量	5	改善明显	改善明显			4		
	生态效益指标	指标1:卫生环境改善较好	10	彻底改善	彻底改善			8		
	可持续影响指标	指标1:提升辖区居民居住环境	5	显著提升	显著提升			4		
	服务对象满意度指标(10分)	指标1:辖区居民满意度较高	10	非常满意	非常满意			同效益指标得分计算方式。		7
总分								89		

附件3:

## 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

( 2024 年度)

项目名称		凤凰北街拱北道堂专项治理经费								
主管部门		社保科		实施单位		银川市兴庆区凤凰北街街道办事处				
项目资金 (万元)		年初预算数		调整预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)		
		年度资金总额: 5		5		5		100%		
年度 总体 目标	年初设定 目标	计划投入资金5万元,完成凤凰北街拱北道堂专项治理工作。			年度总体目标完成 情况综述		完成年度目标			
一级 指标	二级指标	三级指标	参考 分值	指标值 (A)	全年实际值 (B)	得分计算方法		得分	未完成原因分析及改进措施	
项目 决策 (10 分)	项目目标	目标内容	4	—	明确	目标明确(1分);目标细化(1分); 目标量化(2分)。		4		
	项目立项	立项依据	2	—	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度 工作计划(1分);根据需要制定中长期 实施规划(1分)。		2		
		立项程序	2	—	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法 (1分);履行相应的手续(1分)。		2		
		资金测算	2	—	有效	制定资金测算方案(1分);制定资金 测算标准(1分)。		2		
项目 管理 (25 分)	投入管理	预算执行率	10	—	100%	预算执行率≥90%得10分;90%>预算执行 率≥80%得5分;预算执行率<80%, 得0分。		10		
	财务管理	财务管理制度有效性	7	—	100%	财务制度健全(3分);严格执行制度 (2分);会计核算规范(2分)。		5		
	项目实施	绩效监控有效性	2	—	一般有效	项目开展预算绩效监控,出现绩效目标 偏离情况时及时采取纠偏措施(2分)。		2		
		管理制度有效性	6	—	有效	建立健全项目管理制度(2分);严格 执行相关管理制度(4分)。		5		
项目 产出 (30 分)	数量指标 (10分)	指标1:拱北治 理面积	10	=400m <sup>2</sup>	=400m <sup>2</sup>	完成值达到指标值,记满分;未达到指 标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。		10		
	质量指标 (5分)	指标1:拱北治 理建设质量达标 率	5	控制	控制	1.若为定性指标,则根据“三档”原则 分别按照指标值的100-80%(含)、80- 50%(含)、50-0%来记分。 2.若为定量指标,完成值达到指标值, 记满分;未达到指标值,按B/A或A/B× 该指标分值记分。		5		
	时效指标 (5分)	指标1:2个月	5	按期完成	按期完成			5		
	成本指标 (10分)	指标2:拱北治 理项目投入资金	10	5万	5万			10		
经济效益 指标	指标1:提升辖 区小微企业经营 收入	5	较好	较好	效益指标根据具体项目内容自主分配各 指标分值			2		
项目 效益 (35 分)	社会效益 指标	指标1:辖区具 名开展活动便利 性	5	提升	提升			4		
	生态效益 指标	指标1:卫生环 境改善较好	10	改善	改善			8		
	可持续 影响指标	指标1:丰富辖 区居民精神文化 生活	5	有效	有效			4		
	服务对象 满意度 指标(10	指标1:辖区居 民满意度较高	10	满意	满意	同效益指标得分计算方式。		8		
	<b>总分</b>								<b>88</b>	

附件3:

## 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

( 2024 年度)

项目名称		凤凰北街信访维稳资金								
主管部门		社保科		实施单位		银川市兴庆区凤凰北街街道办事处				
项目资金 (万元)		年初预算数		调整预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)		
		年度资金总额: 2.72		2.72		2.72		100%		
年度 总体 目标	年初设定 目标	计划投入资金2.72万元, 支付信访维稳经费。			年度总体目标完成 情况综述		完成年度目标			
一级 指标	二级指标	三级指标	参考 分值	指标值 (A)	全年实际值 (B)	得分计算方法		得分	未完成原因分析及改进措施	
项目 决策 (10 分)	项目目标	目标内容	4	—	明确	目标明确(1分); 目标细化(1分); 目标量化(2分)。		4		
	项目立项	立项依据	2	—	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划(1分); 根据需要制定中长期实施规划(1分)。		2		
		立项程序	2	—	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法(1分); 履行相应的手续(1分)。		2		
		资金测算	2	—	有效	制定资金测算方案(1分); 制定资金测算标准(1分)。		2		
项目 管理 (25 分)	投入管理	预算执行率	10	—	100%	预算执行率≥90%得10分; 90%>预算执行率≥80%得5分; 预算执行率<80%, 得0分。		10		
	财务管理	财务管理制度有效性	7	—	100%	财务制度健全(3分); 严格执行制度(2分); 会计核算规范(2分)。		5		
	项目实施	绩效监控有效性	2	—	一般有效	项目开展预算绩效监控, 出现绩效目标偏离情况时及时采取纠偏措施(2分)。		2		
		管理制度有效性	6	—	有效	建立健全项目管理制度(2分); 严格执行相关管理制度(4分)。		5		
项目 产出 (30 分)	数量指标 (10分)	指标1: 信访维稳工作完成数	10	按次	按次	完成值达到指标值, 记满分; 未达到指标值, 按B/A或A/B×该指标分值记分。		10		
	质量指标 (5分)	指标1: 信访维稳资金预算执行率	5	足额	足额	1. 若为定性指标, 则根据“三档”原则分别按照指标值的100-80%(含)、80-50%(含)、50-0%来记分。 2. 若为定量指标, 完成值达到指标值, 记满分; 未达到指标值, 按B/A或A/B×该指标分值记分。		5		
	时效指标 (5分)	指标1: 信访维稳工作及时性	5	及时有效	及时有效			5		
	成本指标 (10分)	指标2: 本年支付资金	10	2.72	2.72			10		
项目 效益 (35 分)	经济效益 指标	指标1: 无	5			效益指标根据具体项目内容自主分配各指标分值		0		
	社会效益 指标	指标1: 提升辖区社会稳定	5	提升	提升			5		
	生态效益 指标	指标1: 无	10					0		
	可持续 影响指标	指标1: 建立团结安定的社会环境	5	有效	有效			5		
	服务对象 满意度 指标(10 分)	指标1: 辖区居民满意度较高	10	满意	满意			同效益指标得分计算方式。		8
总分								80		

附件3:

# 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

( 2024 年度)

项目名称		凤凰北街阳澄社区为民服务和发专项资金项目-世纪小区党支部建设工程项目						
主管部门		社保科		实施单位		银川市兴庆区凤凰北街街道办事处		
项目资金 (万元)		年初预算数		调整预算数 (A)		全年执行数 (B)		执行率 (B/A)
年度资金总额: 10.16		10.16		10.16		100%		
年度总体目标	年初设定目标	计划投入资金10.16万元,支付凤凰北街阳澄社区为民服务和发专项资金项目-世纪小区党支部建设工程项目费用。			年度总体目标完成情况综述	完成年度目标		
一级指标	二级指标	三级指标	参考分值	指标值 (A)	全年实际值 (B)	得分计算方法	得分	未完成原因分析及改进措施
项目决策 (10分)	项目目标	目标内容	4	—	明确	目标明确 (1分); 目标细化 (1分); 目标量化 (2分)。	4	
	项目立项	立项依据	2	—	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划 (1分); 根据需要制定中长期实施规划 (1分)。	2	
		立项程序	2	—	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法 (1分); 履行相应的手续 (1分)。	2	
		资金测算	2	—	有效	制定资金测算方案 (1分); 制定资金测算标准 (1分)。	2	
项目管理 (25分)	投入管理	预算执行率	10	—	100%	预算执行率≥90%得10分; 90%>预算执行率≥80%得5分; 预算执行率<80%,得0分。	10	
	财务管理	财务管理制度有效性	7	—	100%	财务制度健全 (3分); 严格执行制度 (2分); 会计核算规范 (2分)。	5	
	项目实施	绩效监控有效性	2	—	一般有效	项目开展预算绩效监控, 出现绩效目标偏离情况时及时采取纠偏措施 (2分)。	2	
管理制度有效性		6	—	有效	建立健全项目管理制度 (2分); 严格执行相关管理制度 (4分)。	5		
项目产出 (30分)	数量指标 (10分)	指标1: 辖区为民服务项目改造面积	10	=500m <sup>2</sup>	=500m <sup>2</sup>	完成值达到指标值, 记满分; 未达到指标值, 按B/A或A/B*该指标分值记分。	10	
	质量指标 (5分)	指标1: 工程验收合格率	5	验收合格	验收合格	1. 若为定性指标, 则根据“三档”原则分别按照指标值的100-80% (含)、80-50% (含)、50-0%来记分。 2. 若为定量指标, 完成值达到指标值, 记满分; 未达到指标值, 按B/A或A/B*该指标分值记分。	5	
	时效指标 (5分)	指标1: 施工合同规定交付时限	5	按期完成	按期完成		5	
	成本指标 (10分)	指标2: 为民服务发展项目装修改造 (综合成本)	10	1000元/m <sup>2</sup>	1000元/m <sup>2</sup>		10	
项目效益 (35分)	经济效益指标	指标1: 提升辖区企业经营收入	5	提高	提高		效益指标根据具体项目内容自主分配各指标分值	4
	社会效益指标	指标1: 提高辖区居民居住幸福指数	5	提高	提高	4		
	生态效益指标	指标1: 辖区居住环境	10	改善	改善	8		
	可持续影响指标	指标1: 丰富辖区居民精神文化生活	5	提高	提高	4		
	服务对象满意度指标 (10分)	指标1: 收益居民满意度	10	满意	满意	同效益指标得分计算方式。	8	
总分							90	

附件3:

## 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

( 2024 年度)

项目名称		凤凰北街唐徕巷学习强国主题教育一标段建设项目							
主管部门		社保科			实施单位		银川市兴庆区凤凰北街街道办事处		
项目资金 (万元)		年初预算数			调整预算数(A)	全年执行数(B)		执行率(B/A)	
		年度资金总额: 37.78			37.78	37.78		100%	
年度 总体 目标	年初设定 目标	计划投入资金37.78万元, 支付凤凰北街唐徕巷学习强国主题教育一标段建设项目费用。			年度总体目标完成情况综述		完成年度目标		
一级 指标	二级指标	三级指标	参考 分值	指标值 (A)	全年实际值 (B)	得分计算方法		得分	未完成原因分析及改进措施
项目 决策 (10 分)	项目目标	目标内容	4	—	明确	目标明确(1分); 目标细化(1分); 目标量化(2分)。		4	
	项目立项	立项依据	2	—	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划(1分); 根据需要制定中长期实施规划(1分)。		2	
		立项程序	2	—	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法(1分); 履行相应的手续(1分)。		2	
		资金测算	2	—	有效	制定资金测算方案(1分); 制定资金测算标准(1分)。		2	
项目 管理 (25 分)	投入管理	预算执行率	10	—	100%	预算执行率≥90%得10分; 90%>预算执行率≥80%得5分; 预算执行率<80%, 得0分。		10	
		财务管理	财务管理制度有效性	7	—	100%	财务制度健全(3分); 严格执行制度(2分); 会计核算规范(2分)。		5
	项目实施	绩效监控有效性	2	—	一般有效	项目开展预算绩效监控, 出现绩效目标偏离情况时及时采取纠偏措施(2分)。		2	
		管理制度有效性	6	—	有效	建立健全项目管理制度(2分); 严格执行相关管理制度(4分)。		5	
项目 产出 (30 分)	数量指标 (10分)	指标1: 项目改造街巷长度	10	=1200m	=1200m	完成值达到指标值, 记满分; 未达到指标值, 按B/A或A/B×该指标分值记分。		10	
	质量指标 (5分)	指标1: 工程验收合格率	5	验收合格	验收合格	1. 若为定性指标, 则根据“三档”原则分别按照指标值的100-80%(含)、80-50%(含)、50-0%来记分。 2. 若为定量指标, 完成值达到指标值, 记满分; 未达到指标值, 按B/A或A/B×该指标分值记分。		5	
	时效指标 (5分)	指标1: 施工合同约定交付时限	5	按期完成	按期完成			5	
	成本指标 (10分)	指标2: 唐徕巷学习强国主题教育一标段建设项目(综合成本)	10	1000元/m²	1000元/m²			10	
项目 效益 (35 分)	经济效益 指标	指标1: 提升辖区企业经营收入	5	提高	提高			效益指标根据具体项目内容自主分配各指标分值	
	社会效益 指标	指标1: 开展主题教育活动, 加强辖区居民爱国主义教育	5	加强	加强	4			
	生态效益 指标	指标1: 改善辖区居住环境	10	改善	改善	8			
	可持续 影响指标	指标1: 丰富辖区居民精神文化生活	5	提高	提高	5			
	服务对象 满意度 指标(10 分)	指标1: 开展互动, 提升居民满意度	10	满意	满意	同效益指标得分计算方式。			
总分								91	

附件3:

## 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

( 2024 年度)

项目名称		社区办公经费								
主管部门		社保科			实施单位		银川市兴庆区凤凰北街街道办事处			
项目资金 (万元)		年初预算数			调整预算数(A)	全年执行数(B)		执行率(B/A)		
		年度资金总额:			16		16		100%	
年度 总体 目标	年初设定 目标	2023年度社区工作经费共计投入金额16万元,保障辖区7个社区水、电、暖、公益广告制作、办公设备维修、耗材等开支,保障办事处7个社区正常				年度总体目标完成 情况综述		完成年度目标		
	一级 指标	二级指标	三级指标	参考 分值	指标值 (A)	全年实际值 (B)	得分计算方法		得分	未完成原因分析及改进措施
项目 决策 (10 分)	项目目标	目标内容	4	—	明确	目标明确(1分);目标细化(1分);目标量化(2分)。		4		
	项目立项	立项依据	2	—	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划(1分);根据需要制定中长期实施规划(1分)。		2		
		立项程序	2	—	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法(1分);履行相应的手续(1分)。		2		
		资金测算	2	—	有效	制定资金测算方案(1分);制定资金测算标准(1分)。		2		
项目 管理 (25 分)	投入管理	预算执行率	10	—	100%	预算执行率≥90%得10分;90%>预算执行率≥80%得5分;预算执行率<80%,得0分		10		
	财务管理	财务管理制度有效性	7	—	100%	财务制度健全(3分);严格执行制度(2分);会计核算规范(2分)。		5		
	项目实施	绩效监控有效性	2	—	一般有效	项目开展预算绩效监控,出现绩效目标偏离情况时及时采取纠偏措施(2分)		2		
管理制度有效性		6	—	有效	建立健全项目管理制度(2分);严格执行相关管理制度(4分)。		5			
项目 产出 (30 分)	数量指标 (10分)	指标1:经费保障社区数量	10	7个	7个	完成值达到指标值,记满分;未达到指标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。		5		
		指标2:社区办事人员数量		77人	77人			5		
	质量指标 (5分)	指标1:完成上级部门、街道办事处交办的各项业务	5	100%	100%	1.若为定性指标,则根据“三档”原则分别按照指标值的100-80%(含)、80-50%(含)、50-0%来记分。 2.若为定量指标,完成值达到指标值,记满分;未达到指标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。		5		
	时效指标 (5分)	指标1:及时报销	5	2024年末	2024年末			5		
	成本指标 (10分)	指标1:各类办公费及日常运行费	10	每个社区每年2.29万元	每个社区每年2.29万元			10		
项目 效益 (35 分)	经济效益 指标	指标1:工作有效开展	5	提高	提高	效益指标根据具体项目内容自主分配各指标分值		6		
	社会效益 指标	指标1:营造良好社区环境,更好地服务居民	10	100%	>=95%			9		
	生态效益 指标	指标1:社区低碳办公水平	5	较高水平	较高水平			5		
	可持续 影响指标	指标1:增强社区服务能力	5	持续增强	持续增强			4		
	服务对象 满意度 指标(10 分)	指标1:服务辖区群众满意度	10	100%	>=95%			同效益指标得分计算方式。		8
<b>总分</b>								<b>94</b>		

附件3:

## 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

( 2024年度 )

项目名称		社区党建工作经费								
主管部门		社保科		实施单位		银川市兴庆区凤凰北街道办事处				
项目资金 (万元)		年初预算数		调整预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)		
		年度资金总额: 18.76		18.76		18.76		18.76		100.00%
年度 总体 目标	年初设定 目标	计划投入资金18.76万元,保障街道及社区党组织各项党建活动开展,包括党组织开展活动、赠订党报党刊、打造党群阵地等				年度总体目标完成情况综述		总体完成年度目标		
一级 指标	二级指标	三级指标	参考 分值	指标值 (A)	全年实际值 (B)	得分计算方法		得分	未完成原因分析及改进措施	
项目 决策 (10 分)	项目目标	目标内容	4	—	明确	目标明确(1分);目标细化(1分);目标量化(2分)。		4		
	项目立项	立项依据	2	—	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划(1分);根据需要制定中长期实施规划(1分)。		2		
		立项程序	2	—	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法(1分);履行相应的手续(1分)。		2		
		资金测算	2	—	有效	制定资金测算方案(1分);制定资金测算标准(1分)。		2		
项目 管理 (25 分)	投入管理	预算执行率	10	—	100%	预算执行率≥90%得10分;90%>预算执行率≥80%得5分;预算执行率<80%,得0分		10		
	财务管理	财务管理制度有效性	7	—	一般有效	财务制度健全(3分);严格执行制度(2分);会计核算规范(2分)。		5		
		绩效监控有效性	2	—	有效	项目开展预算绩效监控,出现绩效目标偏离情况时及时采取纠偏措施(2分)		2		
	项目实施	管理制度有效性	6	—	一般有效	建立健全项目管理制度(2分);严格执行相关管理制度(4分)。		4		
项目 产出 (30 分)	数量指标 (10分)	指标1:制作公益广告宣传栏	10	53块	53块	完成值达到指标值,记满分;未达到指标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。		9		
	质量指标 (5分)	指标1:各项党建活动完成率	5	100%	≥98.6%			5		
	时效指标 (5分)	指标1:及时报销	5	2024年内完成	2024年内完成	1.若为定性指标,则根据“三档”原则分别按照指标值的100-80%(含)、80-50%(含)、50-0%来记分。 2.若为定量指标,完成值达到指标值,记满分;未达到指标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。		4		
	成本指标 (10分)	指标1:各类办公费及日常运行费	5	投入成本	18.76万元			5		
		指标2:各社区平均成本	5	各社区平均成本	2.68万元			5		
项目 效益 (35 分)	经济效益 指标	指标1:提升辖区个体工商户、小微企业经营收入	5	提高	提高	效益指标根据具体项目内容自主分配各指标分值		4		
	社会效益 指标	指标1:提高社区党建治理能力	5	显著提高	显著提高			5		
		指标2:提高辖区党员服务能力	5	显著提高	显著提高			4		
	生态效益 指标	指标1:党建绿色办公水平	5	好	良好			4		
	可持续 影响指标	指标1:社区党建引领能力	5	持续提升	持续提升			5		
	服务对象 满意度 指标(10 分)	指标1:辖区党员及群众满意度	10	100%	≥95%	同效益指标得分计算方式。		9		
总分								90		

附件3:

## 银川市兴庆区本级部门项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		凤凰北街北塔三四六队城中村改造项目资金								
主管部门		社保科		实施单位		银川市兴庆区凤凰北街街道办事处				
项目资金 (万元)		年初预算数		调整预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)		
		年度资金总额: 1080.41		1080.41		1044.6		1044.6 96.69%		
年度 总体 目标	年初设定 目标	计划投入资金1080.41万元,保障北塔三四六队城中村改造项目顺利进行			年度总体目标完成 情况综述		总体完成年度目标			
一级 指标	二级指标	三级指标	参考 分值	指标值 (A)	全年实际值 (B)	得分计算方法		得分	未完成原因分析及改进措施	
项目 决策 (10 分)	项目目标	目标内容	4	—	明确	目标明确(1分);目标细化(1分); 目标量化(2分)。		4		
	项目立项	立项依据	2	—	符合	项目符合经济社会发展规划和部门年度 工作计划(1分);根据需要制定中 长期实施规划(1分)。		2		
		立项程序	2	—	完整	项目申报、批复程序符合相关管理办法 (1分);履行相应的手续(1分)。		2		
		资金测算	2	—	有效	制定资金测算方案(1分);制定资金 测算标准(1分)。		2		
项目 管理 (25 分)	投入管理	预算执行率	10	—	97%	预算执行率≥90%得10分;90%>预算执 行率≥80%得5分;预算执行率<80%, 得0分		10		
	财务管理	财务管理制度有效性	7	—	一般有效	财务制度健全(3分);严格执行制度 (2分);会计核算规范(2分)。		6		
		绩效监控有效性	2	—	有效	项目开展预算绩效监控,出现绩效目标 偏离情况时及时采取纠偏措施(2分)		2		
	项目实施	管理制度有效性	6	—	一般有效	建立健全项目管理制度(2分);严格 执行相关管理制度(4分)。		5		
项目 产出 (30 分)	数量指标 (10分)	指标1:北塔三 四六队改造项目 面积	5	=16500m'	=16500m'	完成值达到指标值,记满分;未达到指 标值,按B/A或A/B×该指标分值记分。		5		
		指标2:北塔三 四六队改造项目 涉及居民户数	5	598户	598户			5		
	质量指标 (5分)	指标1:北塔三 四六队改造项目 设计、质量达标 率较好	5	达标	达标	1.若为定性指标,则根据“三档”原则 分别按照指标值的100-80%(含)、80- 50%(含)、50-0%来记分。 2.若为定量指标,完成值达到指标值, 记满分;未达到指标值,按B/A或A/B× 该指标分值记分。		5		
	时效指标 (5分)	指标1:按要求 期限完成	5	6个月	6个月			4		
	成本指标 (10分)	指标1:北塔三 四六队改造项目 本年资金总额	10	投入成本	1044.6万元			8	指标收回35.81万元,待支付部分资 料尚未完善,待完善后重新申请支付 。	
项目 效益 (35 分)	经济效益 指标	指标1:增加辖 区企业收入	5	提高	提高	效益指标根据具体项目内容自主分配各 指标分值		5		
	社会效益 指标	指标1:规范了辖 区市容秩序、提 升城市管理工作	10	显著提高	显著提高			9		
	生态效益 指标	指标1:生态环 境改善情况较好	5	好	良好			4		
	可持续 影响指标	指标1:加强了小 区市容秩序及安 全治理	5	持续提升	持续提升			5		
	服务对象 满意度 指标(10 分)	指标1:辖区群 众满意度	10	100%	>=95%			同效益指标得分计算方式。		9
总分								92		