

兴庆区富宁街 2017 年政府信息公开工作年度 报 告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定，《兴庆区富宁街 2017 年政府信息公开工作年度报告》经兴庆区人民政府同意，现予发布。

本报告由兴庆区富宁街办公室汇总辖区内 11 个站办所、6 个社区政府信息公开情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。本报告电子版可在兴庆区人民政府网(<http://www.xqq.gov.cn>)查阅和下载。如有疑问或意见建议，可直接与兴庆区富宁街政务公开办公室联系。（地址：银川市兴庆区西桥南巷 70 号，邮编：750001，电话：0951-8591080；传真：0951-8591080；电子邮箱：fnj5045863@163.com）

一、概述

（一）健全组织机构，加强组织领导。2011 年 3 月街道成立了市民服务中心以来，将原先分散办理的 35 项服务类事项，统一集中到市民中心窗口进行开放式服务，并承接了政府相关部门的 16 项审批类事项，中心办理的事项一共有八类 51 项，依据类别设置了 8 个窗口。为更方便群众办事，2013 年 8 月办事处向政府申请资金在院内建 120 m²的市民服

务中心，将原来的 8 个窗口合并成 4 个，将原来的 51 项事项通过取消、合并、调整，减少 16 项、增加 3 项，精减为 38 项。2017 年全年，街道市民服务大厅全年提供代办服务 10188 件次；各社区服务站提供代办服务 2623 件次，上门服务特殊群体 1038 人次。

（二）加强宣传。在公开形式上，我街道在常规宣传形式之外还运用现代化的科技手段进行公开。设了微博、微信公众号等对外发布最新的新闻信息和政务公开，增大公开的容量和覆盖面。

（三）街道各职能部门在办事窗口完善咨询制度。印发方便群众办事的手册和其他资料。此外，我街道还在办公楼显著位置设立各职能部门办事指南宣传栏，公开各项办事程序等，便于群众办事。

（四）实行重大决策上的民主集中制和预公开制。街道办事处的重大决策、重要干部任免、重要项目安排和大额度资金的使用，都依据法律、法规、规章拟定方案，广泛征求意见后提交班子集体讨论决定，然后予以公开。另一方面，在决定或办理与群众利益密切相关的重要事项前公布方案，充分听取群众意见后再公布执行。

（五）强化各项监督机制。一是强化内部的监督机制。我街道设立政务公开工作监督小组，由纪检、党员代表、群众代表等成员组成。监督小组定期或不定期地开展民主评议

活动，广泛听取群众的意见和要求，及时整改工作机制。二是强化群众监督机制。通过设立举报电话、政务监督信箱等渠道，认真收集群众意见，鼓励干部群众积极参与监督。对群众举报的问题，及时调查处理，并通过宣传栏、微博和微信等的渠道予以公布。对群众反映的意见和建议及时反馈给有关部门领导。

二、主动公开政府信息的情况

（一）公开的类别和数据。 截止 2017 年 12 月底，我街道通过主动公开政府信息共 320 条。其中包括工作动态类、服务窗口咨询等信息。

（二）信息公开的形式及内容

1. 互联网。 借助兴庆区富宁街政务微博，搭建政府信息公开平台，发布各类信息，特别是与群众办事相关的信息，方便群众查阅街道主动公开的工作信息。2017 年富宁街通过微博发布各类信息 91 条，给群众回复各类消息 55 条。

2. 微信公众号。 “互动富宁”微信公众号，向群众公布重要公告、办事流程、惠民政策、主要规范性文件及与经济社会发展和公共服务管理相关的其他文件。2017 年富宁街微信公众号全年累计发布 36 条各类信息。

3. 公共查阅点。 2017 年富宁街街道办事处通过党务政务公开栏、各社区党务政务公开栏给群众公示各类政策、热点信息和宣传等共计 72 余块。

4. **其他渠道。**通过会议文件、工作简报、公告公报、新闻媒体等形式，公布街道的党务、政务、财务内容，发布信息，主动接受群众监督。社区两委充分发挥辅助渠道作用，积极配合做好信息公开工作，对街道信息公开进行了广泛宣传，进一步把信息公开工作推向深入，在群众中取得了良好效果。

(三)、为民办实事公开情况

1、**爱卫办。**2017年，爱卫办办公室在办事处的安排下，承担了爱国卫生、病媒生物、物业、环保、支路小街巷、武装等各项工作，并就开展的各项工及时上报了各类工作信息29篇。其中上兴庆手机报28篇，晚报一篇。这29篇信息涉及多项工作的内容，其中关于卫生整治活动的16篇、环保工作6篇、物业工作6篇、武装工作1篇。

2、**卫生计生。**为提高卫生和计划生育依法行政水平，我们多措并举扎实开展了阳光计生和政风行风建设活动。**一是**设立政务公开栏。公开办理各种计划生育证件的程序，设立投诉电话和举报箱。**二是**推行“零距离”服务。认真落实了首接责任制、一次性告知和限时办结制，公开服务承诺，简化办事流程，实行了生育服务证登记服务制度。**三是**及时公开惠民事项。对每年新增再生育审批对象、新增特别扶助家庭、纯居民独生子女费及独生子女医保补贴审核涉及群众切身利益及群众关心的重要事项在各社区显著位置进行公

开，确保了群众的知情权和监督权。**四是**优化生育登记服务流程。截止目前，我街共发放《生育服务证》208本，其中《一孩生育证》103本、《二孩生育证》104本、《三孩生育证》1本。

3. 综治。为了认真贯彻落实党的十九大精神，深入学习贯彻习近平总书记、李克强总理对加强社会治安管理和安全生产工作的指示批示精神，切实做好辖区的稳定工作，2017年综治办集中发放综治、禁毒、反邪教、打击传销等宣传资料共计1100余份，安全生产宣传资料共计1600余份，上报信息共计9篇。

4. 工会。 **一是公示方式：**在富宁街街道办事处公示栏、街道办事处工作群里及辖区企业、居民楼院张贴栏里进行公示。**二是公示内容：**（1）富宁街机关工会、富宁街街道工会联合会会员缴纳会费情况的公示；（2）富宁街工会对上报困难职工困难情况的公示；（3）富宁街工会对上报金秋助学困难职工情况的公示；（4）富宁街工会对上报区总“五一劳动奖状”、“五一劳动奖章”、“工人先锋号”等单位及人员情况的公示；（5）富宁街工会对缴纳“职工医疗互助金”的职工进行公示；（6）富宁街妇联对上报上级妇联慰问单亲、困难妇女情况的公示；（7）富宁街妇联对上报“最美家庭”、“巾帼示范岗”“示范妇女之家”的情况进行公示；（8）富宁街妇联对上报兴庆区妇联为单亲、困难母亲免费体检人员的公示；（9）富宁街妇联对上报兴庆区

妇联为单亲、困难母亲免费体检人员的公示；（10）富宁街妇联对申报 2017 年度“护航春蕾”捐资助学行动（高中）的公示；（11）富宁街妇联对上报兴庆区政府为单亲、困难妇女购买“爱妮保”保险的公示。

三、依申请公开政府信息情况

本年度我街道未收到政府信息公开的申请。

本年度我街道没有发生政府信息公开收费及减免情况。

本年度我街道未有政府信息公开申请行政复议及提起行政诉讼情况。

四、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

回顾 2017 年政府信息公开工作，我街道主要存在以下问题：一是由于客观原因，目前阶段无专门从事政府信息公开具体工作人员；二是由于开展政府信息公开工作较晚，部分文件保存不规范，导致及时发布政务信息上还有所欠缺，发布的政府信息还不够全面；三是对政府信息公开宣传不够，很多居民不知道如何获取政府信息。

五、下一步工作安排

1、深化认识，进一步加强组织领导。要把政务公开工作作为街道党工委、办事处的经常性工作列入重要议事日程。

2、加强宣传，提高人民群众参政议政水平。要运用多种媒介加大政务公开的宣传力度，让广大人民群众熟悉政务

公开知识，提高参政议政水平，明确规定有关部门对事关群众利益的重要事项在决策或正式实施之前，要将意向或方案向社会公示。要进一步建立健全内外并举的监督制约、督办督察工作机制，将政务公开置于上级领导部门、社会各界、各新闻媒体的监督之下。

附件：兴庆区富宁街2017年政府信息公开情况统计表

富宁街街道办事处

2018年3月26日

兴庆区富宁街2017年政府信息公开情况统计表

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
(一) 主动公开政府信息数	条	320
其中：主动公开规范性文件数	条	8
制发规范性文件总数	条	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	42
3. 政务微博公开政府信息数	条	91
4. 政务微信公开政府信息数	条	36
5. 其他方式公开政府信息数	条	143
二、回应解读情况	——	
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数	次	2
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	2
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	2
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	0
4. 微博微信回应事件数	次	55
5. 其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况	——	
(一) 收到申请数	件	0

1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
(二) 申请办结数	件	0
1. 按时办结数	件	0
2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
(四) 申请公开的主要内容		0
主要侧重____、____、____、____等几个方面， 其中____占比____%、____占比____%、____占比____%。	——	0

四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	2
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	2
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0.5
八、机构建设和保障经费情况	——	
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	6
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	3
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	3
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人	人	
2. 兼职人员数	人	3
(四) 政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理	万元	1
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
(一) 召开政府信息与政务公开工作会议或专题会议数	次	10
(二) 举办各类培训班数	次	5
(三) 接受培训人员数	人次	45