

银川市兴庆区富宁街街道办事处 2018 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）规定和兴庆区人民政府办公室《关于做好 2018 年度政府信息公开工作年度报告编制发布工作的通知》要求，《银川市兴庆区富宁街街道办事处 2018 年政府信息公开工作年度报告》经兴庆区人民政府同意，现予发布。

本报告所列政府信息公开数据统计期限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。本报告电子版可在兴庆区人民政府网 (<http://www.xqq.gov.cn>) 查阅和下载。如有疑问或意见建议，可直接与兴庆区富宁街政务公开办公室联系。（地址：银川市兴庆区西桥南巷 70 号，邮编：750001，电话：0951-8591080；传真：0951-8591080；电子邮箱：fnj5045863@163.com）

一、概述

（一）健全组织机构，加强组织领导。2018 年，富宁街严格按照《银川市兴庆区 2018 年政务公开工作要点》（银兴政办发〔2018〕90 号）文件精神，高度重视政府信息公开工作，健全完善政府信息公开工作机制，规范政府信息公开内容，加强重点领域主动公开，提升政府信息公开水平。街道成立了以办事处主任为组长，分管政务公开工作的领导为

副组长，各站办所负责人为成员的政务公开领导小组。领导小组下设办公室，具体负责日常事务。

(二) 强化监督机制，规范公开程序。一是强化内部的监督机制。我街道设立政务公开工作监督小组，定期或不定期地开展民主评议活动，广泛听取群众的意见和要求，及时整改工作机制。二是强化群众监督机制。通过设立举报电话、政务监督信箱等渠道，认真收集群众意见，鼓励干部群众积极参与监督。对群众举报的问题，及时调查处理，并通过宣传栏、宣传展板、微博和微信等多种渠道予以公开。对群众反映的意见和建议及时反馈给有关部门领导。

政务公开要把握好三个环节。一是审核环节，每次公开的内容在公开前必须经保密审核人员严格把关。二是公开环节，由办公室负责政务公开工作的人员将已审核公开的内容按照规范程序按时进行公开。三是反馈环节。公开期间，整理群众通过各种渠道反映的意见和要求，及时反馈相关部门，并将处理结果和落实情况予以公开，接受群众监督。

(三) 加强宣传，扩大公开范围。严格按照《条例》和《办法》以及2018年政务公开工作要点，规范政务公开形式和内容。在公开形式上，设置政务公开专栏、制作宣传条幅、宣传展板等形式进行公开。

开通微博、微信公众号等平台对外发布最新的新闻信息、群众办理的事项流程、热点难点问题，增大公开的容量和覆

【微发布】关于征求对兴庆区富宁街办事处2018年度...

6位朋友读过



伟大的变革——庆祝改革开放40周年大型展览网上展馆

1位朋友读过



兴庆区富宁街街道市民服务中心便民服务事项一览表



二是微信公众号。“微观富宁”微信公众号，向群众公布重要公告、办事流程、惠民政策、重点工作等相关信息。

2018年我街微信公众号全年累计发布42条信息。



三是公共查阅点。2018年富宁街街道办事处通过政务公开栏、各社区居务公开栏给群众公示各类政策、热点信息等共计68余块。



四是其他渠道。通过会议文件、工作简报、新闻媒体、政务网站、政务开放日等形式，发布各类政务信息，主动接受群众监督。社区两委充分发挥辅助渠道作用，积极配合做好信息公开工作，对街道信息公开进行广泛宣传，进一步把信息公开工作深入开展，在群众中取得良好效果。

三、重点领域政府信息公开工作情况

在重点领域政府信息公开方面，及时公开部门预决算和三公经费。在政务公开网站公开社会救助信息5条，保障性住房信息4条。



四、推进“互联网+政务服务”工作情况

一是按照兴庆区“放管服”工作要求，富宁街市民服务大厅办理服务事项经过整合共有38项，按要求列入不在大厅受理和办理的事项19项，民政局下放社区的8项、卫计

局下放的 2 项工作正常办理。截止 2018 年底，大厅办件量 5952 件，其中政务云平台办理 2909 件，业务口专网办理 2582 件，其他方式办理 612 件。有 18 项业务实现了全程电子化办公。其中：民政局下放的《宁夏老年人优待证》办理已经在大厅正式办理，截止目前办理 1918 本；卫生与计划生育局下放的《独生子女证》办理已经正常办理。

二是规范开具各类证明事项。保留了人员信息证明、人员工资证明、劳务发票证明、银行证明、居住证明、死亡证明、暂无工作证明、家庭困难证明、两筛、四项病毒证明；取消了婚姻证明，亲属关系等证明事项。



五、各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况

一是为切实推进基层“两代表一委员”工作创新发展，激励代表、委员认真履职，提高代表委员履职意识，充分发挥代表委员主体作用，富宁街道“两代表一委员”工作室针对人大代表、政协委员活动中存在的“代表难组织、活动难开展、能力难提高、作用难发挥、实效难体现”等五难问题，在富宁街率先探索实施代表委员履职积分制评价考核新机制，把我街 8 名党代表、23 名兴区级人大代表、14 名政协委员在参与学习培训、参加会议、提交建议议案、视察调研、走访、接待、联系群众、向选民述职等动态性分值公示量化。推动代表委员工作精细化、规范化和科学化管理，有效激发“两代表一委员”履职的积极性。

二是代表委员联系服务群众工作。能及时到社区沟通联

系协调解决力所能及的民生问题；与包委领导和干部定期下社区走访民情，帮助他们解决困难 10 余件。



六、回应社会关切情况

按照党办、宣传部、法制办相关工作要求，积极做好政务舆情引导及热点信息回应，全年累计回应公众热点 670 次，政务微博回应 58 件。

标题	索引号	责任单位	完成日期
富宁街关于群众反映“富宁街”网络舆情问题。	040204-2102018-44106	富宁街富宁街道办事处	2018-07-20
富宁街办事处关于富宁街二十九路“富宁街”网络舆情问题。	040204-2102018-10094	富宁街富宁街道办事处	2018-07-07
关于富宁街“富宁街”网络舆情问题。	040204-2102018-27221	富宁街富宁街道办事处	2018-06-07
关于富宁街“富宁街”网络舆情问题。	040204-2102018-23017	富宁街富宁街道办事处	2018-05-16
关于《第二十九路“富宁街”网络舆情问题》办理情况。	040204-2102018-11495	富宁街富宁街道办事处	2018-07-07

七、政府信息依申请公开工作情况

本年度我街道未收到政府信息公开的申请。

本年度我街道没有发生政府信息公开收费及减免情况。

本年度我街道未有政府信息公开申请行政复议及提起行政诉讼情况。

八、公开平台载体建设情况

目前，富宁街开设的平台载体有兴庆政务微博、“微观富宁”微信公众号和政务公开网站，各平台都有专人负责。为建设法治型政府，提高政务公开工作的透明度。及时、准确在政府网站上发布信息公开指南、信息公开年报、机构职能、部门文件、人事信息、规划计划、财政资金、重点工作、保障性住房、社会救助、督察检查、扶贫工作、热点回应等栏目，全年更新信息 118 条，政务微博回复并发布信息 67 条，微信公众平台发布信息 42 条。

九、完善公开制度机制建设情况

为保证政务公开工作的经常化、制度化和规范化，确保

政务公开工作高质量、高标准、严要求的进行，做到全面公开，及时公开。建立和完善相关工作制度，设立监督电话，加强政务公开工作的督查、考核工作，使政务公开工作真正做到有章可循。

十、2018 年推进政务公开工作存在的问题与不足

回顾 2018 年政府信息公开工作，我街道主要存在以下问题：**一**是由于客观原因，目前街道无专门从事政府信息公开具体工作人员；**二**是由于认识不够到位，公开内容不够规范，把握不准确，导致及时发布政务信息上还有所欠缺，发布的政务信息还不够全面；**三**是对政府信息公开宣传力度不够，很多居民不知道如何获取政府信息。

十一、开展 2019 年工作的初步计划安排

针对 2018 年存在的问题，我们将创新思路、真抓实干：**一**是进一步提高对政务公开工作的认识，全面实行政务公开、办事公开、信息公开制度，政务公开规范化、制度化建设进一步加强。**二**是建立政务公开工作责任制，按照谁主管、谁负责的原则，认真抓好职责内政务公开工作。**三**是加强宣传，提高人民群众参政议政水平。做好政务开放日工作，运用多种媒体和形式加大政务公开的宣传力度，让广大人民群众熟悉政务公开知识，提高参政议政水平，明确规定有关部门对事关群众利益的重要事项在决策或正式实施之前，要将意向或方案向社会公示。要进一步建立健全内外并举的监督制约、督办督察工作机制，将政务公开置于上级领导部门、社会各界、各新闻媒体的监督之下。

银川市兴庆区富宁街街道办事处 2018 年度 政府信息公开情况统计表

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	118
其中：主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	118
3. 政务微博公开政府信息数	条	67
4. 政务微信公开政府信息数	条	42
5. 其他方式公开政府信息数	条	287
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	0
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
统计指标	单位	统计数

1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	0
4. 微博微信回应事件数	次	58
5. 其他方式回应事件数	次	670
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	0
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
(二) 申请办结数	件	0
1. 按时办结数	件	0
2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0
统计指标	单位	统计数

3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
统计指标	单位	统计数

(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	3
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	2
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	0
2. 兼职人员数	人	2
(四) 政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	3
(二) 举办各类培训班数	次	0
(三) 接受培训人员数	人次	30