

银川市兴庆区解放西街街道办事处 2018 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定，《兴庆区解放西街办事处 2018 年政府信息公开工作年度报告》经兴庆区人民政府同意，现予发布。

本报告由概述、主动公开政府信息情况、重点领域政府信息公开情况、推进“互联网+政务服务”工作情况、各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况、回应社会关切情况、政府信息依申请公开工作情况、2018 年推进政务公开工作存在的问题与不足、开展 2019 年工作的初步计划安排等十个部分组成。本报告所列政府信息公开数据统计期限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。本报告电子版可在兴庆区人民政府网站（<http://www.xqq.gov.cn>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与兴庆区解放西街办事处办公室联系。（地址：银川市兴庆区文化西街 59 号，邮编：750001，电话：0951—5045777，传真：0951—5045777；电子邮箱：xqqjfxj@163.com）。

一、概述

2018 年来，我街道持续做好政府信息公开工作，不断完善信息公开机制、提高公开质量。按照兴庆区委、政府相关

要求，对政务公开工作落实了专人负责，进一步完善了政务公开各项制度，坚持保密原则，文件公开审批分管领导把关，主要领导审批确认。坚持考核评估，强化监督，健全完善监督机制，使街道政府信息公开工作进一步规范化、制度化。对机构职能、工作制度、工作动态等方面的政府信息按照工作流程进行公开，接受社会和公众的监督，有效推进信息公开工作。

（一）领导重视，工作机制运转良好

解放西街办事处高度重视政务信息公开工作，精心组织，狠抓落实。一是成立了以街道办主任为组长，党工委副书记和分管领导为副组长的政务公开工作领导小组，领导小组下设办公室，由党政办主任兼任办公室主任，配备专职人员，具体负责政府信息公开的日常工作。逐步形成以办事处主要领导主抓、分管领导具体抓，党政办操作、各业务口配合的工作机制，切实做到了人员固定、分工明确、上下联动，为做好政务公开提供了坚强有力的组织保证。二是把政务公开的具体事项和任务分解到各职能办公室和社区，并纳入年终考评。

（二）创新思路，信息公开形式多样

为了便于群众知情、办事和监督，积极创新思路，拓展形式，不断丰富政务信息公开平台。一是利用街道和社区公示栏，及时将政务公开内容向辖区居民群众进行公示，以便

接受群众监督；二是依托区政府网站和社区各微信宣传平台，将街道的政务信息在网上和社区微信平台上发布，并定期更新，将行政权力进行公开透明。三是举办政务公开日，邀请居民近距离体验城管执法。



（三）制度健全，规范公开程序

为深入推进政府信息公开工作，健全完善了主动公开、依申请公开、责任追究、保密审查等一系列制度，进一步健全完善了政府信息公开工作机制，主动公开机构设置、政务文件、便民服务、政务信息等各类政府信息，同时从形式、制度、工作机构等进一步明确，实现了政府信息公开依法、规范、有序运转。

二、主动公开政府信息情况

我街道的政府信息公开工作严格按照“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，妥善处理公开与保密的关系，合理界定信息公开范围，做到积极稳妥，及时准确，公开、公正、便民。2018年解放西街办事处在政府网站公开信息 52

条，部门文件 5 条，财政预决算及三公经费情况 5 条，重点工作 23 条，人事信息 6 条，社会救助 10 条，信息公开指南 1 条，机构职能 1 条，信息公开年报 1 条。在政务微博上发布信息 4 条，通过微信平台公开信息 212 条，公示栏公开 175 条。公示内容涵盖了低保发放、廉租房申请、社会救助、计划生育、精神文明建设、民生热点等为群众服务的事项。

三、重点领域政府信息公开情况

根据《自治区人民政府办公厅关于印发 2018 年政务公开工作要点的通知》（宁政办发〔2018〕61 号）、《银川市人民政府办公厅关于印发银川市 2018 年政务公开工作要点的通知》（银政办发〔2018〕102 号）、《关于印发银川市兴庆区 2018 年政务公开工作要点的通知》（银兴政办发〔2018〕90 号）要求及责任分工，解放西街办事处在重点领域政府信息公开方面，积极推进，公开了财政预决算信息、民生领域、社会救助等方面信息 49 条。



四、推进“互联网+政务服务”工作情况

按照《自治区人民政府关于印发加快推进全区“互联网+政务服务”工作方案的通知》（宁政发〔2017〕3号）、《自治区党委办公厅 人民政府办公厅印发<关于深化“不见面、马上办”改革深入推进审批服务便民化的实施意见>的通知》（宁党办〔2018〕73号）和银川市相关系列文件要求及责任分工，我街道2018年共办理业务2861件，其中：接转党组织关系164件；一孩办理80件；二孩办理97件；再生育申请2件；独生子女证165件；就业创业证304本；就业援助25件；居民医保690件；城乡居民参加养老保险14件；退休人员养老金资格认证1090人；丧葬费办理74件；失地农民养老保险20件；老年卡办理73件；公租房申请28件；公共住房租赁补贴19件；房屋租赁证16件。

五、各级人大代表建议、政协提案办理结果公开情况

2018年，解放西街办事处未收到相关的人大代表建议和政协委员提案。

六、回应社会关切情况

2018年，解放西街共处理“12345”督办单667件，办结率100%。网上信访投诉案件11件，银川市政民互动业务办理平台5件，微博投诉117件，办结率100%。

七、政府信息依申请公开工作情况

2018 年度没有公民、法人或其他组织要求办理申请公开事项。

八、2018 年推进政务公开工作存在的问题与不足

一是信息公开重要性的宣传力度还不够，针对街道全年重点工作、阶段性重点工作虽然对各中心、各社区（经合社）的班子领导及工作人员进行了培训和宣讲，但后期执行管理上仍有松懈、要求不够高。二是宣传为居民群众服务的方法有效性有待进一步提升，虽然相关信息从活动、社区站点等渠道进行了推广，但及时性和有效性还不够，基层对于信息公开的认知度还不够。

九、开展 2019 年工作的初步计划安排

一是加强公开力度。要围绕中心，突出重点，注重实效，把群众关心的热点问题作为信息公开重点内容，努力做到政务决策公开、过程公开、结果公开，关系群众切身利益的重大问题公开，确保群众全面及时地了解我街道相关政务公开信息，努力把我街道政府信息公开工作做得更好，能更好地服务于群众，推进政务的公开、公正、透明。二是加强制度建设。健全实施主动公开制度、严格规范地执行公开制度、政务公开民主评议制度、政务公开工作责任追究制度，坚持公开原则的确定性与公开步骤的渐进性相结合，公开内容的真实性与公开形式的多样性相结合，在实践中不断深化和完善信息公开工作制度，规范政府信息公开程序、创新制度，

确保政务公开规范有效。三是**加强督查力度**。加强对政务公开贯彻落实情况的监督检查，把政府信息公开工作纳入目标管理之中，作为绩效评估工作的重要内容督促检查，认真开展政府信息公开考核评估工作，发现和解决工作中存在的问题，并要求在规定时间内整改到位，确保政府信息公开规范、有序、真实。

银川市兴庆区解放西街街道办事处

2018 年度政府信息公开情况统计表

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	52
其中：主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	52
3. 政务微博公开政府信息数	条	4
4. 政务微信公开政府信息数	条	0
5. 其他方式公开政府信息数	条	387
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	0
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
统计指标	单位	统计数
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0

2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	0
4. 微博微信回应事件数	次	117
5. 其他方式回应事件数	次	683
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	0
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
(二) 申请办结数	件	0
1. 按时办结数	件	0
2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0
	统计指标	单位 统计数
	3. 同意部分公开答复数	件 0
	4. 不同意公开答复数	件 0

其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济 安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
统计指标	单位	统计数
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0

六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	1
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	2
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2. 兼职人员数	人	1
(四) 政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	4
(二) 举办各类培训班数	次	2
(三) 接受培训人员数	人次	64