

兴庆区解放西街街道办事处 2019 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019 年来，解放西街紧紧围绕《兴庆区 2019 年政府信息公开工作要点》工作要求，对机构职能、工作制度、工作动态等方面的政府信息按照工作流程进行公开，落实专人负责政务公开工作，进一步完善了信息公开各项制度、提高公开质量，坚持考核评估，强化监督，健全完善监督机制，规范公开工作，加大信息公开力度，增强政府信息公开实效，认真推进政府信息公开工作，接受社会和公众的监督。

（一）主动公开情况。2019 年解放西街办事处在政府网站公开信息 96 条，部门文件 23 条，财政预决算及三公经费情况 2 条，重点工作 3 条，人事信息 10 条，社会救助 13 条，信息公开指南 1 条，机构职能 1 条，信息公开年报 1 条。在政务微博上发布信息 65 条，公示栏公开 182 条。公示内容涵盖了低保发放、廉租房申请、社会救助、计划生育、精神文明建设、民生热点等为群众服务的事项。

（二）依申请公开情况。2019 年度解放西街没有受理依申请公开信件，因此无依申请公开政府信息件。没有因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况发生。

(三) 政府信息管理情况。街道明确专人负责政府信息公开工作,认真填写《兴庆区人民政府门户网站信息发布上网登记表》,规范文件发布审签流程,加强保密审查程序,做到层层把关、及时发布,凡涉及公共利益和公众权益的重大事项,除涉密外,主动公开本单位的机构设置、职能、权责清单变化、决策草案、决策依据等信息,并及时通过街道政务公开网、微博等渠道公开发布,畅通投诉举报、意见反馈、行政复议、利益诉求等渠道,提高社会监督力度。

(四) 平台建设情况。制定《解放西街办事处深化政务公开工作的落实方案》,提出了总体工作要求,加强了组织领导,规范了信息公开的工作程序,对需要公开的范围和事项内容及公开形式进行详细梳理,按照“五公开”的要求,在“银川市兴庆区人民政府”解放西街街道专栏,主动向社会公众公开街道概况、组织机构、政策法规、街道社区活动等信息动态;通过街道以及下属各社区的信息公告栏,及时公开上级文件精神,市、区、街道、社区重要活动信息;注册新浪微博“兴庆解放西街街道办”,发布各类活动信息、工作动态。通过强化制度机制建设,完善政务公开程序、规范服务中心运行,为深化政务公开、加强政务服务提供制度保障。

(五) 监督保障情况。街道严格加强对政务公开贯彻落实情况的监督检查,把政府信息公开工作纳入目标管理之中,作为绩效评估工作的重要内容督促检查,认真开展政府信息公开考核评

估工作，发现和解决工作中存在的问题，并要求在规定时间内整改到位，确保政府信息公开规范、有序、真实；加大督查工作公开力度，围绕稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定等系列政策，加大对政府工作报告、年度重点任务、重要民生实事项目等重大决策部署执行落实情况的公开；切实回应低保发放、廉租房申请、社会救助、计划生育、民生热点等群众事项，做好信访答复工作。截止目前，全年处理“12345”督办单 1275 件，宁夏网上信访投诉案件 6 件，银川市政民互动业务办理平台 18 件，解决微博投诉问题 50 件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			

信息内容	上一年 项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	0	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量						0	
二、	上年结转政府信息公开申请数量						0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开							
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）							
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密						0
		2.其他法律行政法规禁止公开						0
		3.危及“三安全一稳定”						0
		4.保护第三方合法权益						0
		5.属于三类内部事务信息						0
		6.属于四类过程性信息						0
		7.属于行政执法案卷						0
8.属于行政查询事项							0	

	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息							0
		2.没有现成信息需要另行制作							0
		3.补正后申请内容仍不明确							0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请							0
		2.重复申请							0
		3.要求提供公开出版物							0
		4.无正当理由大量反复申请							0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息							0
	(六) 其他处理							0	
	(七) 总计							0	
四、结转下年度继续办理								0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
				0										

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题：一是信息公开工作水平有待进一步提升，公开工作常态化、制度化、规范化等方面还需加大力度建

设；二是部分业务口对政府信息公开工作认识不到位，工作中主动衔接信息公开较少；三是信息公开重要性的宣传力度还不够，针对街道全年重点工作、阶段性重点工作虽然对各业务口、各社区的班子领导及工作人员进行了培训和宣讲，但后期执行管理上仍有松懈、要求不够高；四是在工作推进中公开载体渠道虽然不断增多，但民众查阅、使用率还不高，一定程度上影响了信息公开工作成效。

（二）改进措施：一是加强学习培训工作，提高全体人员工作认识，增强街道各业务口信息公开意识，规范公开内容，切实加强主动公开。通过规范公开内容格式，增强主动公开工作质量，确保群众获取政府信息准确、有效；二是健全实施主动公开制度、严格规范地执行公开制度、政务公开民主评议制度、政务公开工作责任追究制度，坚持公开原则的确定性与公开步骤的渐进性相结合，公开内容的真实性与公开形式的多样性相结合，在实践中不断深化和完善信息公开工作制度，规范政府信息公开程序、创新制度，确保政务公开规范有效；三是加强宣传，强化查阅点及新媒体等宣传推广工作，切实提高主动公开实效性，充分满足社会对政府信息的一般需求。

六、其他需要报告的事项

本单位应公开政府信息通过“银川市兴庆区人民政府”网站发布，网址为：<http://www.xqq.gov.cn/>，如需了解更多信息，请

登陆查询。