

兴庆区人力资源和社会保障局 2019 年政府信息公开工作年度报告

2019 年,兴庆区人社局切实加强组织领导,建立健全工作机制,依法推进政府信息公开,着力打造服务型机关,较好地完成了政府信息公开各项工作,强化人社政务管理与服务,现将具体情况报告如下。

一、总体情况

(一)主动公开

2019 年,兴庆区人社局通过多种形式积极、主动做好政务公开工作,公开各类政务政策信息共计 134 条。一是通过兴庆区门户网站公布公开各类人社信息、文件共计 79 条,并于 2019 年 12 月 6 日举办政府开放日,进一步丰富了兴庆区人社局信息公开内容及方式。二是指派专人负责“兴庆人社”官方微博的运营和维护工作。截止 2019 年 12 月 31 日,共发布涵盖人社业务相关微博 55 条,解决微博投诉问题 25 件,进一步维护劳动者权益,使广大市民走近人社工作、了解人社政策。三是切实做好财政资金信息公开工作。按照财政局要求,公开了兴庆区人社局 2018 年度公共预算财政拨款收入支出决算表、公共预算财政拨款基本支出决算明细表及 2019 年度“三公”经费公共预算财政拨款支出情况。

(二)依申请公开

2019年度本局没有受理依申请公开信件,因此无依申请公开政府信息件。没有因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况发生。

(三) 政府信息管理

为进一步强化政务公开工作责任落实,兴庆区人社局根据工作实际,及时调整政务公开领导小组,明确专人负责政府信息公开工作,认真填写《兴庆区人民政府门户网站信息发布上网登记表》,规范文件发布审签流程,加强保密审查程序,做到层层把关、及时发布。

(四) 平台建设

为进一步强化公开平台建设,兴庆区人社局不断深化重点领域信息公开,严格落实网络意识形态责任制,加强政府网站内容建设和信息发布审核,把好政治关、政策关、文字关,提升政府网上履职能力和服务水平。年初制定《兴庆区人力资源和社会保障局政务公开工作实施方案》,提出了总体工作要求,规范了信息公开的工作程序;编制《兴庆区人社局政府信息公开指南》,明确公开范围、公开渠道、公开时限;制订《兴庆区人社局政府信息公开目录》,对需要公开的范围和事项内容及公开形式进行详细梳理。通过强化制度机制建设,完善政务公开程序、规范服务中心运行,为深化政务公开、加强政务服务提供制度保障。

（五）监督保障

一是做好政务公开基础工作，包括政务公开培训、组织领导、公开属性认定机制、保密审查等方面的制度建设，以及政府信息公开年度报告、政府网站发布信息、新媒体发布信息等常规工作。二是持续推进“五公开”，包括规范性文件、重大决策事项、权责清单、人大、政协建议和提案办理结果、行政执法公示等内容。三是做好重点领域公开工作，包括财政资金信息、人事人才信息、养老保险信息、构建稳定和谐劳动关系等重点领域的信息公开情况。四是解读回应参与情况，包括回应关切、公众参与等政民互动工作的开展情况，切实做好信访答复工作。截止2019年12月25日，共办理网上信访案件76起，办结68起，协调处理金额2549.63万元，办结率90%；处理银川智慧城市12345一号通案件2264起，办结2244起，办结率99%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0

其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	14	减少 5	9
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

兴庆区人社局于 2019 年开展查处非法雇佣童工专项行动中，发现辖区内有 9 家用人单位出现非法雇佣童工的情况，监察员已对这些非法用人单位下达行政处罚决定书并对其处以 5000 至 2 万元不等的罚款，共收缴罚款 11 万元。雇佣童工的用人单位与 2018 年相较下降了 36%。但是收缴罚款同比增长了 58%。为巩固这次专项行动成果，谋求长期效应，对专项行动中发现的问题，及时进行分析，总结经验教训，完善相关制度，建立长效机制。对确因企业经营困难，短期难以整改到位的，及时向区有关领导汇报，专项行动结束后将跟踪管理，强化宣传教育，促使企业自觉守法经营；对排查过的用人单位加强相关政策法规教育，实行定期回访制度；对于有侵害劳动者合法权益记录的用人单位，将进行重点监察。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量								0	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)								0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							0
		2. 其他法律行政法规禁止公开							0
		3. 危及“三安全一稳定”							0
		4. 保护第三方合法权益							0
		5. 属于三类内部事务信息							0
		6. 属于四类过程性信息							0
		7. 属于行政执法案卷							0
		8. 属于行政查询事项							0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							0
		2. 没有现成信息需要另行制作							0
		3. 补正后申请内容仍不明确							0

(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请														0
	2. 重复申请														0
	3. 要求提供公开出版物														0
	4. 无正当理由大量反复申请														0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息														0
(六) 其他处理															0
(七) 总计															0
四、结转下年度继续办理															0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

分析我局信息公开工作，主要存在三个方面的问题。一是信息公开内容更新不及时，成效不明显；二是公开内容不够规范，制度不够完善；三是监督机制还有待于进一步健全、监督力度还有待进一步加强，被动接受上级检查的多，自觉进行自查和抽查的少。针对以上问题，我局将从以下两方面进行改进：

(一) **抓重点促深化。**在深化完善和巩固提高上下功夫，突出政务公开的重点。同时，要求按照有关规定，根据兴庆区公开办有关要求，进一步公开办事程序、办事标准、办事结果，

并严把工作质量、端正工作态度、注重工作时效，不断增强工作透明度。

（二）抓制度促规范。一是进一步健全和完善政务信息公开制度，做好信息公开资料建档工作，确保信息公开有据可查。严格落实保密审查责任，加大对工作人员保密法律法规、计算机网络安全的教育宣传，定期开展保密审查工作，确保人社局保密工作取得实际成效。二是规范信息公开的内容、形式，落实政务公开各项工作要求，要把群众关心的热点问题作为公开的切入点，围绕人社领域公共服务与民生工作，进一步加强对人事信息、养老保险政策等重点领域信息的及时公开，扩大公开信息覆盖面。

六、其他需要报告的事项

本单位应公开政府信息通过“银川市兴庆区人民政府”网站发布，网址为：<http://www.xqq.gov.cn/>，如需了解更多信息，请登陆查询。