

# 兴庆区人社局

## 2020年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

2020年,兴庆区人社局切实加强组织领导,建立健全工作机制,依法推进政府信息公开,着力打造服务型机关,较好地完成了政府信息公开各项工作,强化人社政务管理与服务,现将具体情况报告如下。

#### (一) 强化平台建设,加强信息管理

为进一步强化公开平台建设,兴庆区人社局不断深化重点领域信息公开,严格落实网络意识形态责任制。一是年初制定《兴庆区人力资源和社会保障局政务公开工作实施方案》,提出了总体工作要求,规范了信息公开的工作程序;编制《兴庆区人社局政府信息公开指南》,明确公开范围、公开渠道、公开时限。二是根据工作实际,及时调整政务公开领导小组,明确专人负责政府信息公开工作,认真填写《兴庆区人民政府门户网站信息发布上网登记表》,规范文件发布审签流程,加强保密审查程序,做到层层把关、及时发布。通过强化制度机制建设,完善政务公开程序、规范服务中心运行,为深化政务公开、加强政务服务提供制度保障。

## （二）聚焦中心工作，加强主动公开

2020年，兴庆区人社局通过多种形式积极、主动做好政务公开工作，公开各类政务政策信息共计147条。一是加强政府网站内容建设和信息发布审核，把好政治关、政策关、文字关，提升政府网上履职能力和服务水平。共公开人社领域相关文件信息共42条。二是做好网络舆情的排查处置，做到舆情情况第一时间知晓，引导和服务第一时间到位。共发布微博108条，回复微博市民诉求60条；妥善办理网上信访案件114起，办结109起，协调处理金额51876449.96元，结案率96%。办理银川智慧城市12345一号通案件3337起，办结3337起，办结率100%。三是切实做好财政资金信息公开工作。按照财政局要求，公开了兴庆区人社局2019年度部门决算及2020年度部门预算。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项  |         |         |         |
|------------|---------|---------|---------|
| 信息内容       | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章         | 0       | 0       | 0       |
| 规范性文件      | 0       | 0       | 0       |
| 第二十条第（五）项  |         |         |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减   | 处理决定数量  |
| 行政许可       | 4       | 4       | 0       |
| 其他对外管理服务事项 | 0       | 0       | 0       |
| 第二十条第（六）项  |         |         |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减   | 处理决定数量  |

|           |         |       |   |
|-----------|---------|-------|---|
| 行政处罚      | 55      | 8     | 7 |
| 行政强制      | 0       | 0     | 0 |
| 第二十条第（八）项 |         |       |   |
| 信息内容      | 上一年项目数量 | 本年增/减 |   |
| 行政事业性收费   | 1       | 减少 0  |   |
| 第二十条第（九）项 |         |       |   |
| 信息内容      | 采购项目数量  | 采购总金额 |   |
| 政府集中采购    | 0       | 0     |   |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） |                              | 申请人情况           |         |      |        |        |    | 总计 |   |
|------------------------------------|------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
|                                    |                              | 自然人             | 法人或其他组织 |      |        |        |    |    |   |
|                                    |                              |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                              |                 |         |      |        |        |    | 0  |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                              |                 |         |      |        |        |    | 0  |   |
| 三、本年度办理结果                          | （一）予以公开                      |                 |         |      |        |        |    | 0  |   |
|                                    | （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                 |         |      |        |        |    | 0  |   |
|                                    | （三）不予公开                      | 1. 属于国家秘密       |         |      |        |        |    |    | 0 |
|                                    |                              | 2. 其他法律行政法规禁止公开 |         |      |        |        |    |    | 0 |
|                                    |                              | 3. 危及“三安全一稳定”   |         |      |        |        |    |    | 0 |
|                                    |                              | 4. 保护第三方合法权益    |         |      |        |        |    |    | 0 |
|                                    |                              | 5. 属于三类内部事务信息   |         |      |        |        |    |    | 0 |
|                                    |                              | 6. 属于四类过程性信息    |         |      |        |        |    |    | 0 |
|                                    |                              | 7. 属于行政执法案卷     |         |      |        |        |    |    | 0 |
|                                    |                              | 8. 属于行政查询事项     |         |      |        |        |    |    | 0 |
|                                    | （四）无法提供                      | 1. 本机关不掌握相关政府信息 |         |      |        |        |    |    | 0 |
|                                    |                              | 2. 没有现成信息需要另行制作 |         |      |        |        |    |    | 0 |
|                                    |                              | 3. 补正后申请内容仍不明确  |         |      |        |        |    |    | 0 |
| （五）                                |                              | 1. 信访举报投诉类申     |         |      |        |        |    | 0  |   |

|             |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|-------------|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
| 不予处理        | 请                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|             | 2. 重复申请               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |
|             | 3. 要求提供公开出版物          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |
|             | 4. 无正当理由大量反复申请        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |
|             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |
| (六) 其他处理    |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |
| (七) 总计      |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 |                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |   |   |   |   |   |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|---|---|---|---|---|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |   |   |   |   |   |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |   |   |   |   |   |
|      |      |      |      |    | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

分析我局信息公开工作，主要存在三个方面的问题。一是信息公开内容更新不及时，成效不明显；二是公开内容不够规范，制度不够完善；三是监督机制还有待于进一步健全、监督力度还有待进一步加强，被动接受上级检查的多，自觉进行自查和抽查的少。针对以上问题，我局将从以下两方面进行改进：

(一) 抓重点促深化。在深化完善和巩固提高上下功夫，突出政务公开的重点。同时，要求按照有关规定，根据兴庆区公开办有关要求，进一步公开办事程序、办事标准、办事

结果，并严把工作质量、端正工作态度、注重工作时效，不断增强工作透明度。

**（二）抓制度促规范。**一是进一步健全和完善政务信息公开制度，做好信息公开资料建档工作，确保信息公开有据可查。严格落实保密审查责任，加大对工作人员保密法律法规、计算机网络安全的教育宣传，定期开展保密审查工作，确保人社局保密工作取得实际成效。二是规范信息公开的内容、形式，落实政务公开各项工作要求，要把群众关心的热点问题作为公开的切入点，围绕人社领域公共服务与民生工作，进一步加强对人事信息、养老保险政策等重点领域信息的及时公开，扩大公开信息覆盖面。

## **六、其他需要报告的事项**

本单位应公开政府信息通过“银川市兴庆区人民政府”网站发布，网址为：<http://www.xqq.gov.cn/>，如需了解更多信息，请登陆查询。