

银川市兴庆区胜利街街道办事处

2018 年政府信息公开工作年度汇报

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）规定和兴庆区人民政府办公室《关于做好 2018 年度政府信息公开工作年度报告编制发布工作的通知》要求，胜利街街道办事处结合工作实际编制。全文包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、因政府信息公开提起行政复议、行政诉讼的情况，建议及提案情况、存在的问题与不足及 2019 年工作初步计划安排等部分组成。

本年报中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。如对本年度报告有任何疑问，请联系胜利街街道办事处办公室。（联系电话：0951-4102256，地址：银川市兴庆区林华南巷 1 号，邮编：750001，传真：0951-4102256，电子邮件：xqqshlj@163.com。

2018 年来，根据兴庆区关于政府信息公开工作的要求，为进一步提升辖区居民对各类惠民政策、服务活动、办事流程和工作进展等信息随时掌握和知晓率，我街按照公开、透明的原则将一年来涉及居民利益，需要社会公众广泛知晓的各项政策、法规及办事处各项工作通过各种渠道进行了公开，现将一年来的工作情况报告如下：

一、总体工作情况



图 1-胜利街总体政务公开工作内容

（一）加强组织领导。根据兴庆区政府信息公开有关规定，街道领导高度重视，并结合实际研究部署本街道政府信息公开工作，建立健全组织机构，明确由街道主任主抓政府信息公开工作，在市民服务中心设置政府信息公开查阅点，党政办工作人员负责政府信息公开材料的收集，并及时上网公开。同时明确各职能科室负责人是本部门信息公开工作的第一责任人。

（二）完善制度建设，规范公开程序。为深入推进政府信息公开工作，健全完善了主动公开、依申请公开、责任追究、保密审查等一系列制度，规范公开程序。属宜公开范畴的事项，都及时、规范地在规定的期限内发布或更新，做到内容完整，详实。并严格遵照政府信息公开制度要求，凡需

公开的信息都经保密部门和主要领导严格审批后才能公布，涉及保密信息坚决不公开。

（三）加强人员培训，提升信息公开质量。街道共召开了一次政府信息与政务公开工作会议，会议明确政府信息公开工作的重要性及时效性，明确各科室的职责及上报信息的规范要求。共组织了三次信息业务培训，参加人数 30 人次。

二、主动公开政府信息与政务情况

（一）主动公开的政府信息数量。2018 年，街道主动公开政府信息 114 条，微博微信等不同渠道公开信息 60 条，政务微信群公开信息数 892 条，微博微信回应事件数 27 条。

部门文件	重点工作	财政预决算	保障性住房	社会救助	公开指南
12	78	2	3	19	1

图 2-胜利街 2018 年主动公开政府信息与政务情况

（二）主动公开的政府信息内容。2018 年，街道主动公开的政府信息有：一是行政许可的事项、依据、条件、数量、程序、期限以及申请行政许可需要提交的全部材料目录及办理情况；二是教育、医疗、社会保障、促进就业等方面的政策、措施及实施情况，包括大病和临时医疗救助资金的发放、低保户采暖补贴及低保金的发放、困难人员慰问金的发放、申请廉租房人员及就业优惠政策情况等及时予以公布。每个月街道市民服务中心统一汇总当月代办事务数量。对于民政、劳动保障、计划生育等窗口出具的各类月报表、季报表，

出台的新政策内容均在办事处公示栏内张贴公示；三是突发公共事件预案及应急值班情况；四是公共卫生、安全生产、食品的监督检查情况；五是优抚、救济、社会捐助等款物的管理使用和分配情况；六是街道财务决算报告、财政收支情况，包括公共财政收支预决算、政府性基金收支预决算和国有资本经营收支情况；本部门“三公”经费财政拨款预决算总额和分项数，上级下拨的专项经费使用情况，由办事处政务公开监督小组审查后定期予以公布；七是勤政廉政情况公开，领导干部廉洁自律情况，干部职工考核、奖惩情况公布。



图 3-胜利街 2018 年主动公开政府信息内容

（三）政府信息公开主要形式。街道通过政务公开栏、微博、微信、发放宣传单、制作展板画报等公开平台发布政府信息，做到每月、每季度更新政府信息，将街道的工作动态第一时间告知公众。

（四）人大代表建议、政协提案办理结果公开情况。

2018 年，胜利街回复 1 条相关人大代表建议和政协委员提案。

三、办理政府信息依申请公开情况

2018年，街道办没有收到依申请公开的政府信息，没有与街道办有关的因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的案件，没有受理举报、咨询和建议。

四、开展政策解读、回应社会关切等情况

2018年街道建立微博管理制度，由专人负责微博日常运行及各类政策、信息发布和回应居民关切的投诉受理工作，今年通过微博受理居民投诉及问询64件，其中影响居民生活的热点投诉6件，并及时将投诉问题进行处理，得到居民的好评。

五、存在问题与2019年工作思路

（一）街道办事处信息公开工作主要问题。2018年街道的政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但与人民群众的需求相比还有一定差距。主要表现在：一是目前对政府信息公开工作的工作力量投入依然不足；二是主动公开数量小，公开方式不够多样化，公开的深度和广度还不够，对群众“信息需求侧”研究不深，公开信息不够实用，在服务群众生活、方便群众办事上存在差距，政策解读的针对性、质量和效果有待加强。；三是有些站（办、所）对政府信息公开工作的意义认识不够；四是政府信息公开监督机制还不够健全；五是培训力度不够。

（二）今后政府信息公开工作改进措施及工作思路。一是夯实工作基础，健全完善工作监督机制，促进政府信息公开工作规范化、制度化建设；二是扩大政府信息公开平台，

设置更多栏目，拓宽信息公开渠道，使信息公开能够更加多样化；三是规范信息公开流程，方便公众能够及时获取政府信息，加强咨询服务工作。四是建议上级部门能够经常性地培训指导下级工作人员，在政务公开上加大人员调配。

银川市兴庆区胜利街街道办事处 2018 年度

政府信息公开情况统计表

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	114
其中：主动公开规范性文件数	条	12
制发规范性文件总数	件	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	
2. 政府网站公开政府信息数	条	114
3. 政务微博公开政府信息数	条	60
4. 政务微信公开政府信息数	条	892
5. 其他方式公开政府信息数	条	
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	1
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
统计指标	单位	统计数

1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	0
4. 微博微信回应事件数	次	27
5. 其他方式回应事件数	次	64
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	0
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
(二) 申请办结数	件	0
1. 按时办结数	件	0
2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0
统计指标	单位	统计数

3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济 安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
统计指标	单位	统计数

(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	2
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	1
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2. 兼职人员数	人	2
(四) 政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
(二) 举办各类培训班数	次	0
(三) 接受培训人员数	人次	2