

兴庆区审批服务管理局 2019年政府信息公开工作年度报告

2019年兴庆区审批服务管理局按照兴庆区政府的统一部署和要求，高度重视政府信息公开工作，努力拓展服务范畴，不断简化办事程序，创新公开形式，着力解决服务群众“最后一公里”的问题，坚持把公开透明作为政府工作的基本要求，以保障人民群众知情、参与和监督为根本目标。

一、总体情况

（一）主动公开政府信息与政务情况

一是通过宁夏权责清单平台公开权责清单目录。结合机构改革职责调整，积极与兴庆区各职能部门对接，重新梳理编制2019年兴庆区审批服务管理局权力清单、责任清单，将82项行政许可项目公示，包括职权编码、职权依据、职权范围等。

二是通过宁夏政务服务网公开事项清单目录。严格按照事项公开项目目录，对所有“四级四同”服务事项实现全面公开。截止目前，将兴庆区各职能部门的行政许可、行政确认、行政给付等668项政务服务事项进行网上公示，包括申请材料、办理流程等要素。

三是通过“双公示”平台公开行政许可结果。配合做好“双随机、一公开”监管、信用监管工作。充分利用自治区政府门

户网站“双公示平台”、兴庆区政府门户网站、信用银川等平台以及公示栏，公开行政许可办理结果，做到“应公开，尽公开”，主动接受社会各界的监督，实现审批全程透明化。

四是通过兴庆区门户网站公布公开各类行政审批信息、文件。截止目前，共公示 31 条。并于 2019 年 10 月 15 日举办政府开放日，广泛征集群众意见、建议，并制定问题清单，建立整改台账，截止目前，共征集建议 3 条，并已全部落实。

五是通过政府信息公开查阅点公开政策法规。向社会公众提供行政审批事项以及发布文件的查阅服务，坚持把群众最关心、最需要了解的事项公开作为政务公开的重点，全面公开政务政策法规、政策解读等，进一步保障市民群众的知情权、参与权和监督权。

（二）依申请公开情况

兴庆区审批服务管理局 2019 年未收到信息公开申请。

（三）政府信息管理

一是依托宁夏政务服务网最新动态专栏、兴庆区政府门户网站部门文件、重要工作、信息发布专栏发布本部门重要文件、动态信息、制度机制等。为进一步强化政务公开工作责任落实，根据工作实际，明确专人负责政府信息公开工作，认真填写《兴庆区人民政府门户网站信息发布上网登记表》，规范性文件发布审签流程，加强保密审查程序，做到层层把关、及时发布。二是推进财政信息公开，主动公开财政预决算、“三公”经费及

专项资金使用等情况。进一步规范“三公”经费预算表格和内容，并细化“三公”经费的解释说明。三是建立规范性文件公开台账，积极贯彻落实政府信息公开条例，对政府规范性文件分类做好审查、审核并归档。

（四）信息公开平台建设情况

一是以宁夏政务服务网、兴庆区政府门户网站为重要公开载体。突出网上办事功能，新增网上申请、网上咨询、网上预约、网上投诉等版块。同时公示行政许可事项，包括办事流程、前置条件、收费标准、审批时限、办理依据等，以及办理结果。二是以依托“互联网+政务服务”平台和12345政务热线办理系统，整理汇集社会关心的民生服务类信息，建立和逐步公开市民诉求应答，探索建立疑难工单评议机制，满足群众的知情权、参与权、监督权。2019年兴庆区接到银川市12345智慧城市指挥中心转办投诉工单共31423件，已办结工单共30723件，办结率为98%。三是以服务窗口为载体公开政务信息。督促窗口依照政府信息公开的相关规定，主动公开行政审批事项的受理单位、项目审批依据、所需材料、办理程序、办结时限等公开内容，进一步规范行政审批工作，深化行政审批制度改革，推动政务公开工作的进一步延伸。四是以宣传公示栏为载体公开政府信息。审批局在服务大厅利用多功能查询机、银川市24小时政务服务自助终端、公示栏、纸质办事指南主动公开政务服务项目办理指南。五是以信息公开查阅点为载体公开政务信息。

在一楼大厅设立政府信息公开查阅点，向社会公众提供行政审批事项以及发布文件的查阅服务，进一步扩大政府信息公开信息的受众面，让更多的社会公众共享政府信息资源。

（五）强化落实监督保障

建立健全长效管理机制，形成用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的机制。将政务公开工作与党风廉政建设、效能建设综合进行检查、考评，考评结果纳入绩效考核内容。严把公开项目和公开内容关，既防止该公开的不公开，搞半公开、假公开，又防止不该公开的乱公开。鼓励广大干部、群众积极参与监督，设立了投诉意见箱，公布了投诉举报电话，畅通监督渠道，增强了接受社会监督的及时性和有效性。同时通过开展“开门问需”政府开放日活动，邀请办事群众代表、政协委员、人大代表进行“面对面”、开放式的交流座谈。通过主动寻找问题，广泛收集民情民意，了解项群众及企业办事难点堵点，并对现场收集的意见建议制定整改清单，限时落实解决，以群众需求推进改革，提升办事效率和满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	6582	1601	8183
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量								0	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）							0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							0
		2. 其他法律行政法规禁止公开							0

		3.危及“三安全一稳定”						0
		4.保护第三方合法权益						0
		5.属于三类内部事务信息						0
		6.属于四类过程性信息						0
		7.属于行政执法案卷						0
		8.属于行政查询事项						0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息						0
		2.没有现成信息需要另行制作						0
		3.补正后申请内容仍不明确						0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请						
		2.重复申请						0
		3.要求提供公开出版物						0
		4.无正当理由大量反复申请						
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息						0
	(六) 其他处理							0
	(七) 总计							0
四、结转下年度继续办理								0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结	结	其	尚	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

果维持	果纠正	他结果	未审结	计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
				0										0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，兴庆区审批服务管理局政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但是在政府信息公开数量、及时性等方面有待加强，对政府信息和政务公开的认识还不到位，对推行政府信息及政务公开的内容、形式了解不多，宣传力度也有待加强。

2020年，兴庆区审批服务管理局将继续抓好政府信息公开工作，全面拓展公开范围，不断满足广大人民群众对政府信息公开工作的要求，推动政务服务工作再上新台阶。一是不断完善政府信息公开内容。按照“以公开为原则，不公开为例外”的总体要求，进一步梳理政务信息，进一步扩大政务信息公开的内容，保证公开信息的完整性、准确性；二是进一步规范公开前保密审查程序，保障政务公开内容的及时性适当性；三是进一步加强政务公开工作人员保障，落实政务公开工作专人负责制度，定期组织政务公开工作培训，提高政务公开工作整体水平；四是组织开展多种形式的公众互动，广泛征集群众的意见和建议，对服务功能进一步完善，创新公开方式，拓宽政务公开渠道，满足社会公众的需求。

六、其他需要报告的事项

本单位应公开政府信息通过“银川市兴庆区人民政府”网站发布，网址为：<http://www.xqq.gov.cn/>，如需了解更多信息，请

登陆查询。

银川市兴庆区审批服务管理局

2020年1月22日