

兴庆区退役军人事务局 2020 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2020 年，兴庆区退役军人事务局全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，根据年度目标任务，围绕中心、服务大局，进一步细化政务公开工作任务，加大政务公开力度，大力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，切实增强工作的透明度和公信力，提高办事效率，各项工作有序推进，行政效能、服务水平、服务形象均有明显提升。

（一）主动公开

一是建立健全政务信息主动发布机制。将政务公开工作纳入重要议事日程，指定专人负责，明确工作分工。二是积极回应社会关切。严格遵守政府信息公开基本原则，按照“公开为原则，不公开为例外”以及遵循依法公开、客观公正、注重实效、方便监督的原则，最大限度地满足人民群众生产、生活需要。三是我局因涉及的信息政治性和保密性强等客观因素，在允许公开的范围内，坚持以积极主动公开为原则，及时发布、更新各类工作信息，切实保障退役军人和重点优抚对象的知情权、参与权和监督权。2020 年，兴庆区退役军人事务局认真贯彻落实自治区、银川市、兴庆区关于全面推进政务公开的决策部署，按照银川市、兴庆区政务公开工作要求及责任分工，结合退役军人工作实际，将退役军人相关制度文件、年度财政预决算、双拥优抚、政府信

息公开年度报告、重要工作动态等领域信息进行公开，全面推进依法公开，利用政府网站、微信群、美丽兴庆客户端等平台，主动公开政府信息 99 条，其中通过政府网站公开信息 18 条，微信群公开信息 28 条，宣传栏公开信息 19 条，美丽兴庆公开信息 34 条。

（二）依申请公开

2020 年度本局没有受理依申请公开信件，因此无依申请公开政府信息件。没有因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况发生。

（三）政府信息管理

一是为切实做好政务公开工作，加强群众监督，建立行为规范、公正透明、廉洁高效的管理体制，切实增强兴庆区退役军人事务局工作的透明度和公信力，提高办事效率，制定了《银川市兴庆区退役军人事务局 2020 年政务公开工作实施方案》，按照“谁主管，谁负责”的原则，进一步明确了全面政务公开工作计划、目标任务、具体措施并认真组织实施。成立了以局主要负责人为组长、副局长、服务中心主任为副组长，各业务负责人为成员的政务公开领导小组，明确职责，同时将岗位职责、工作流程、管理制度、服务承诺等制度全部上墙，使办事咨询的服务对象对工作制度、流程等一目了然，助推工作落实。二是编制《兴庆区退役军人事务局政务公开基本目录》，主动公开一级事项 5 项，二级事项 13 项，并按要求公开执行。

（四）平台建设

兴庆区退役军人事务局不断强化政务公开制度执行，完善网站政务公开、便民服务、互动交流平台建设，一是通过兴庆区人民政府网站、“兴庆退役军人服务管理工作微信群”、“退役士兵群”等渠道公开工作信息、内容，及时动态更新，方便公众获取和监督。二是通过设立政务公开宣传栏，对退役军人事务工作法律法规及重大事项、重大决策等进行公开。三是在退役军人服务中心一楼大厅设置公开宣传点，对退役军人优抚、安置、部分退役士兵社保接续等政策进行公示。

（五）监督保障

一是通过 114 及时公开本单位咨询及监督电话，便于群众咨询和监督。二是积极参加兴庆区举办的信息公开培训，通过对政府信息分类方法和填报规范、政府信息公开平台技术操作规程、依申请公开应注意的问题等业务学习，提高我局信息公开工作质量，推动信息公开工作深入开展。三是加强政民互动，规范 12345 平台诉求件的办理答复，确保答复及时、内容真实、服务到位。截至 2020 年 12 月 31 日，我局共办结银川智慧城市 12345 一号通案件 40 起，办结 40 起；通过全国退役军人信访系统收到上级转办 17 件，已全部办结。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年度 办理 结果	(一) 予以公开								
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
6. 属于四类过程性信									

	息													
	7. 属于行政执法案卷													
	8. 属于行政查询事项													
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息													
	2. 没有现成信息需要另行制作													
	3. 补正后申请内容仍不明确													
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请													
	2. 重复申请													
	3. 要求提供公开出版物													
	4. 无正当理由大量反复申请													
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息													
(六) 其他处理														
(七) 总计														
四、结转下年度继续办理														

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我局在政府信息公开工作中仍存在些许问题和不足，主要表现在：信息公开的时效性有待于进一步提高，在公开形式上还不够丰富，政务公开工作人员政策理论和工作水平有待于进一步提

升。下一步，我局将针对自查出的问题认真整改，按照“公开为原则，不公开为例外”以及遵循依法公开、客观公正、注重实效、方便监督的原则，最大限度地满足人民群众生产、生活需要，保障公民的知情权、参与权和监督权。一是加大推进政务公开力度，进一步拓宽公开渠道；二是坚持以公开促进退役军人事务工作，把公开透明的要求贯穿于各个环节；三是抓好退役军人关注的热点问题的公开，对优抚、接收安置、相关政策等作为重点，加大公开力度。

六、其他需要报告的事项

本单位应公开政府信息通过“银川市兴庆区人民政府”网站发布，网址为：<http://www.xqq.gov.cn/>，如需了解更多信息，请登陆查询。

本报告由兴庆区退役军人事务局办公室编制而成。所列政府信息公开数据统计期限为2020年1月1日至2020年12月31日。本报告电子版可在兴庆区人民政府门户网站（<http://www.xqq.gov.cn>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与兴庆区退役军人事务局办公室联系。（地址：银川市兴庆区上海东路776号；邮编：750001；电话：0951-8504207；传真：0951-8504207；电子邮箱：xqtyjrswj@163.com）