

银川市兴庆区玉皇阁北街街道办事处 2019 年政府信息公开工作年度报告

2019 年，玉皇阁北街街道办事处紧紧围绕上级有关部门信息公开工作的要求，深入推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开和重点领域信息公开，加大主动公开、政策解读、回应关切力度，以公开促落实，以公开促规范，以公开促服务，全力推进各项政务工作落地见效。

一、总体情况

（一）主动公开

2019 年，结合街道工作实际，主动做好政务公开工作。一是通过兴庆区门户网站主动公开信息 211 条。其中街道社区公示栏 143 条、部门文件 7 条、重点工作 14 条、社会救助 37 条、财政资金 2 条、人事信息 3 条、保障性住房 3 条、信息公开指南和机构职能各 1 条。并于 2019 年 8 月 22 日举办政府开放日，进一步丰富了街道信息公开内容及方式。二是指派专人负责“兴庆区玉皇阁北街街道办”官方微博的运营和维护工作。截止 2019 年 12 月 31 日，共发布涵盖人社业务相关微博 68 条，通过政务微博办理回复群众关心的热点问题 47 个。

（二）依申请公开

2019 年玉皇阁街道办事处没有受理依申请公开信件，因此无依申请公开政府信息件。没有因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况发生。

（三）政府信息管理

为进一步强化政务公开工作责任落实，街道充实调整了政务公开工作领导小组，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各社区及站办所协同推进落实的工作机制。认真填写《银川市兴庆区玉皇阁北街政务公开保密审查单》，规范文件发布审签流程，加强保密审查程序，做到层层把关、及时发布，设立政务公开专职工作人员 1 名。

（四）平台建设

为进一步强化公开平台建设，玉皇阁北街街道办事处不断深化重点领域信息公开，严格落实网络意识形态责任制，加强政府网站内容建设和信息发布审核，把好政治关、政策关、文字关，提升政府网上履职能力和服务水平。年初制定《兴庆区玉皇阁北街街道办政务公开制度》，提出了总体工作要求，规范了信息公开的工作程序；编制《银川市兴庆区玉皇阁北街信息公开指南》，明确公开范围、公开渠道、公开时限；制订《兴庆区玉皇阁北街街道办政府信息公开目录》，对需要公开的范围和事项内容及公开形式进行详细梳理。通过强化制度机制建设，完善政务公开程序、规范服务中心运行，为深化政务公开、加强政务服务提供制度保障。

（五）监督保障

一是做好政务公开基础工作，包括政务公开培训、组织领导、公开属性认定机制、保密审查等方面的制度建设，以及政府信息公开年度报告、政府网站发布信息、新媒体发布信息等常规工作。二是持续推进“五公开”，包括规范性文件、重大决策事项、权责清单、人大、政协建议公示等内容。三是做好社会救助公开工

作，包括街道残疾人救助供养、高龄低收入老人基本生活津贴、居民最低生活保障、计划生育家庭特别扶助、医保特殊人群缴费补助、临时救助等社会救助政策、救助名单及救助金额。凡是涉及民生民意，要及时公开，让权利在阳光下运作，接受老百姓监督。**四是**重点工作公开工作，及时公开文明城市创建、民生领域各类宣传工作。凡是能公开的事项、通知等，需在文件成文下发3日之内，由分管领导签字把关，做好文件发布登记工作，在政务网站及时发布，不得延误，漏报。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0

第二十条第（八）项		
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	0	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自 然 人	法人或其他组织					总 计
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0

	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不	1.信访举报投	0	0	0	0	0	0	0

予处理	诉类申请							
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	0	0	0	0	0	0	0
(七)总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题

虽然街道在政务公开上做了一些工作，公开执行情况有了较

大改善，但依旧存在不足之处，一是信息公开工作人员的业务能力还有待提高。二是政府信息公开的规范性有待进一步提高，内容有待进一步充实。三是街道办是基层部门，制发文件大多属于上报文件，属于依申请公开或不公开文件，在制发文件中占比较大。

（二）改进措施

一是加强学习和培训。通过组织干部职工对政府信息公开工作知识的学习，并积极参加相关培训，不断提高信息公开的质量和水平。二是统一认识，努力规范工作流程。街道将按照“公开为原则，不公开为例外”的要求，进一步梳理信息，及时提供并定期维护，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作，方便群众查阅。三是逐步扩大公开内容，对原有政府信息公开进行补充完善，确保信息公开的完整性和准确性。

六、其他需要报告的事项

本单位应公开政府信息通过“银川市兴庆区人民政府”网站发布，网址为：<http://www.xqq.gov.cn/>，如需了解更多信息，请登陆查询。