

## “银领办”您有所呼，我有所应--“开门问需 你问我帮”活动问题清单

| 序号 | 姓 名  | 性别 | 工作单位及职务            | 联系电话        | 社会职务     | 意见建议                                                    | 答复                                                                                                                                   |
|----|------|----|--------------------|-------------|----------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 欧学锐  | 男  | 银古路街道宝银社区党支部书记     | 13723312241 | 兴庆区社区工作者 | 是否可将部门审批事项权限下放社区？                                       | 许多行政许可事项的法定实施主体是县级以上行政主管部门，乡镇政府没有法定审批权限，还有部分行政许可事项需要特定设备和场所及专业人员，乡镇也不具备条件，目前乡镇主要承担事项的帮办代办职责，为群众开展帮办代办。                               |
| 2  | 王郑稗濛 | 女  | 银川市兴庆区哈贝星辰儿童康复训练中心 | 15349672653 | 无        | 建议政府出台相关政策扶持民营企业，民营企业贷款必须有抵押物，尤其是针对民非企业（非营利性），没有任何政策扶持。 | 针对您提出的融资贷款问题，兴庆区本级目前还没有相关的财政扶持政策或贴息贷款，自治区级有“宁科贷”“创业贷”等融资政策，但都是针对科技型企业或新开办企业。后期我们再积极与发改和财政局对接，把您的融资需求及时反馈给辖区的银行，通过政银企对接活动，积极解决您的融资需求。 |
| 3  | 黄琼芳  | 女  | 凤凰北街新民社区党委书记       | 19995240207 | 兴庆区社区工作者 | 在办理一些涉及多部门的业务时，部门之间协调不畅，希望加强部门协同，建立高效的协调机制。             | 针对这个问题，我们会立即建立跨部门协调工作机制。明确各部门在办理多部门业务时的职责和分工，遇到问题由牵头部门组织相关部门召开协调会，共同商讨解决方案。同时，建立监督考核机制，对部门之间协调不力进行监督和问责，确保业务顺利办理。                    |

|   |     |   |                 |             |   |                                                          |                                                                                                                               |
|---|-----|---|-----------------|-------------|---|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | 戚小静 | 女 | 银川市半岛欢唱餐饮管理有限公司 | 18995081678 | 无 | 对小微企业扶持政策宣传不足                                            | 加大政策宣传力度：通过多种渠道宣传小微企业扶持政策，如举办政策宣讲会、在政务服务大厅设置政策咨询台、利用微信公众号和官网发布政策解读文章和视频等。针对不同行业的小微企业，开展有针对性的政策推送。                             |
| 5 | 陈 妮 | 女 | 宁夏优工优匠装饰工程有限公司  | 17398482686 | 无 | “个转企”帮办代办服务有待优化                                          | 提升“个转企”帮办代办服务质量：加强对帮办代办人员的业务培训，提高其专业知识和服务水平；建立办理进度实时反馈机制，通过短信、微信公众号等方式及时向群众反馈办理进度；定期对帮办代办服务进行满意度调查，根据群众反馈改进服务。                |
| 6 | 兰 婷 | 女 | 宁夏屹珩化工有限公司      | 15754735799 | 无 | 希望增加一些针对新办企业的创业辅导服务，帮助新企业更好地发展。                          | 这个建议非常好。我们后续会联合相关部门、行业协会、专业机构等，定期举办新办企业创业辅导培训活动。邀请专家、企业家分享经验，从政策支持、市场开拓、企业管理等多个方面为新办企业提供指导和帮助。同时，建立创业辅导服务热线和线上咨询平台，随时为企业解答问题。 |
| 7 | 杨琳  | 女 | 宁夏钛度电竞互联网科技馆    | 19995102697 | 无 | 建议审批局工作人员在我们打电话咨询时能够提前给予现场指导，提高我们办事企业的效率，也好的企业及早发现问题及早整改 | 我们采用前置勘验的方式提前介入，会为办事企业提供各类指导服务，同时优化审批流程，采取“告知承诺+容缺受理”的方式，让办事企业在最短时间内完成事项办理。                                                   |
| 8 | 赵亮  | 男 | 宁夏鼎煜元化工贸易有限公司   | 17795566556 | 无 | 安全生产知识和管理能力考核合格证可不可以取消                                   | 根据安监总局55号令危险化学品经营许可证管理办法，第三章经营许可证的申请与颁发第九条（三）企业主要负责人、安全生产管理人员、特种作业人员的相关资格证书（复印件）和其他从业人员培训合格的证明材料。                             |

|    |     |   |                  |             |   |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----|---|------------------|-------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | 杨文林 | 男 | 宁夏赛科星养殖有限责任公司    | 18195088001 | 无 | 开办奶牛养殖企业可否减少审批时间                                                                                                                                                                 | 兴庆区审批局已将开办奶牛养殖企业上报自治区2025年高效办成一件事清单中，待自治区研究通过后，动物防疫条件合格证和生鲜乳收购许可证可提交一套资料，同时审批，大大缩短奶牛养殖企业办证时间。                                                                                                                                                                                   |
| 10 | 强莉  | 女 | 银川时光相伴月子健康咨询有限公司 | 13895013197 | 无 | 申请医疗诊所和门诊部，首先要提交相关材料到窗口进行审核，特别是门诊部，材料审核通过了才会去现场进行评估勘验，因为门诊部对设置的要求会高一些，请问能不能在提交申请材料之前，请业务工作人员到实地指导一下对设置设备的大概要求？避免二次装修带来人力物力的浪费，还有最重要的是时间成本。                                       | 审批局会根据群众的诉求，提供靠前服务、一次性告知、事中随时沟通，银领办帮办代办，提供兜底服务。                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11 | 徐鹏  | 男 | 新华百货             | 13723393990 | 无 | 审批服务局对于一线销售助力效果明显，25年重点节假日允许在步行街开展促销活动，截止5月共计开展7场次85天，直接拉动销售超过315万元，客流17万人次；结合新华百货招商引资及资源洽谈实际，部分高端品牌快闪店，形象好搭建成本高，10天外场审批无法满足品牌搭建要求，希望审批局对于形象好、具有较大影响力品牌开展的活动能够放宽设置时长，助力企业完成资源引进。 | 我们高度重视企业提出的品牌引进需求。根据商务部等13部门《关于促进品牌消费高质量发展的指导意见》，对符合城市商业定位、具有引领效应的首店、旗舰店开展的外展活动，将建立"特事特办"绿色通道，对国际一线品牌、本土老字号创新店等优质项目，审批时限可适当延长，同时我们出台了商圈外摆一件事措施，在新华街设立政务服务专厅，每周三、五向商户提供外摆促销审批帮办代办服务，让商户在商圈内即可办结审批手续。<br>我们始终秉持"监管有力度，服务有温度"的原则，协助企业打造既符合城市形象又满足商业需求的精品快闪项目，让优质商业资源"进得来、留得住、发展好"！ |

|    |     |   |        |             |    |                                       |                                                                                                                     |
|----|-----|---|--------|-------------|----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | 黄珑香 | 女 | 宁夏医科大学 | 13995077646 | 学生 | 我是一名大学生，今年6月毕业，打算先在家考公，请问我的团关系应该转到哪里？ | 您可以通过学校团组织的“智慧团建”系统申请将团组织关系转至您本人户籍所在地、生源地或者本人、父母居住地的“流动团员团支部”，也可以联系学校建立“毕业生临时团支部”进行统一管理，时间不超过6个月，落实毕业去向后，团组织关系应及时转出 |
|----|-----|---|--------|-------------|----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|