银市监兴发〔2021〕42号

银川市市场监督管理局兴庆区分局关于印发《开展健身房格式合同条款侵害消费者合法

权益专项检查实施方案》的通知

各市场监管所：

根据《银川市市场监督管理局关于开展健身房格式合同条款侵害消费者合法权益专项检查的通知》要求，现将《银川市市场监督管理局兴庆区分局开展健身房格式合同条款侵害消费者合法权益专项检查的实施方案》印发你们，望遵照执行。

附件：银川市市场监督管理局兴庆区分局开展健身房格式合同条款侵害消费者合法权益专项检查的实施方案

银川市市场监督管理局兴庆区分局

2021年9月13日

银川市市场监督管理局兴庆区分局开展健身房格式合同条款侵害消费者合法权益专项检查

的实施方案

为贯彻落实《银川市市场监督管理局关于开展健身房格式合同条款侵害消费者合法权益专项检查的通知》文件精神，加大行政执法力度，认真组织清理整顿健身行业经营者利用不公平格式条款侵害消费者合法益行为，确实维护消费者合法权益。现将实施方案通知如下：

1. 检查重点内容

依据《民法典》合同篇、《合同违法行为监督处理办法》、《消费者权益保护法》、《侵害消费者权益行为处罚办法》等相关法律法规，重点检查：

1. 是否存在利用合同格式条款免除经营者责任、加重消费者责任、排除消费者权利的行为；
2. 是否存在未按照事先约定或承诺，履行相应义务的行为；
3. 是否存在以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利,减轻、免除经营者责任或者加重消费者责任的行为。
4. 专项检查时间

即日起至2021年9月29日开展专项集中检查。

三、检查组织方式

实行辖区管理，由各监督所自行组织排查梳理，详细登记辖区健身行业信息和经营情况。认真填写《银川市市场监督管理局健身房格式合同条款侵害消费者合法权益专项检查统计表》。

四、检查工作要求

**（一）提高认识，紧密组织。**要分析目前行业监管形势，充分认识开展此次专项检查的重要性，做到思想认识、组织领导和工作落实三个到位，以高度的社会责任感和现实紧迫感，扎实开展专项检查。

**（二）强化措施，违法必究。**对行业经营者要逐一进行检查登记，对涉及违法违规的要依法进行查处。通过规范签约履约行为，查处一批典型案例，维护消费者的知情权、自主选择权和公平交易权，降低违法行为发生率。

**（三）做好信息报送。**各市场监管所要对辖区内所有健身房进行排查，建立工作台账，详细记录合同格式条款检查记录情况。9月29日16时前，将专项检查工作总结和专项检查统计表纸质版、电子版报送分局网监科。

联系人：马琪 张革 联系电话：4110315

电子邮箱：xqfjwjk@163.com

附件：银川市市场监督管理局健身房格式合同条款侵害消费者合法权益专项检查统计表

附件：

银川市市场监督管理局健身房格式合同条款侵害消费者合法权益专项

检查统计表

填报单位： 填报人： 填报时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 被检查单位 | 经营地址 | 检查情况 | | | | | 检查人员 | 检查日期 |
| 是否存在利用合同格式条款免除经营者责任的行为 | 是否存在加重消费者责任的行为 | 是否存在排除消费者权利的行为 | 是否存在未按照事先约定或承诺，履行相应义务的行为 | 其他侵害消费者权益行为 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

银川市市场监督管理局兴庆区分局 2021年9月13日印发